

WARUNKI UDZIAŁU W KURSIE "AI DLA BIZNESU"

z dnia 13 września 2024 roku

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Spółka pod firmą Coders Lab sp. z o.o. w Warszawie, będąca organizatorem Kursów IT, zwana dalej Coders Lab, stawia sobie za cel zapewnienie Kursantom optymalnych warunków nauki na kursach IT.
- 1.2. „Warunki Udziału w Kursie „AI dla Biznesu” zwane są dalej „Warunkami Udziału”.
- 1.3. Warunki Uczestnictwa stanowiące wzorzec Umowy, wydane na podstawie art. 384 § 1 k.c. w zakresie w nim uregulowanym określają związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją Kursów IT prawa i obowiązki Kursantów, Coders Lab i Sklepu działającego w imieniu i na rachunek Coders Lab.
- 1.4. Organizatorem Kursów, o których mowa w Warunkach Udziału, jest Coders Lab. Integralną część umowy stanowi treść następujących materiałów i dokumentów: (a) „Warunki Udziału”, (b) „Regulamin serwisu sklep.coderslab.pl” zawierające opis warunków udziału w Kursie stanowiącym przedmiot Umowy.
- 1.5. Aktualne opisy kursów zawarte są w Ofercie Coders Lab zamieszczonej na stronie sklep.coderslab.pl. i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c. lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy. Dane zawarte w opisie Kursów mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie, przy zachowaniu wymogu poinformowania Kursanta o zmianie.

2. INFORMACJE PRZED ZAWarciEM UMOWY i ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Umowa może być zawarta: bezpośrednio z Coders Lab z wykorzystaniem strony sklep.coderslab.pl Osoba dokonująca zakupu kursu musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.2. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonymi notarialnie
- 2.3. Osoba dokonująca zakupu Kursu przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Kursu.
- 2.4. Przy zawieraniu Umowy za pośrednictwem strony sklep.coderslab.pl Kursant potwierdza, iż przed dokonaniem zakupu za pośrednictwem Serwisu sklep.coderslab.pl udzielone mu zostały szczegółowe informacje na temat kursu
- 2.5. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Kursantowi przed zawarciem Umowy Informacje o Kursie a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy.
- 2.6. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Kursantowi treść Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

3. WARUNKI DOPUSZCZENIA KURSANTA DO KURSU

- 3.1. Warunki udostępnienia kursu:
 - 3.1.1. akceptacja Warunków Udziału oraz zawarcie umowy przez potwierdzenie płatnością.
 - 3.1.2. uiszczenie opłaty za kurs.

- 3.2. Niespełnienie któregokolwiek z warunków określonych w punkcie 4 stanowi przesłankę do niedopuszczenia Kursanta do kursu.

4. OPŁATY ZA UCZESTNICTWO W KURSIE

- 4.1. Wszystkie ceny Kursów są cenami umownymi. Na cenę kursu składa się opłata za usługi wsparcia szkoleniowego, która stanowi 100% ceny Kursu.
- 4.2. W celu potwierdzenia zakupu Kursant zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości i terminie 7 dni od daty zakupu.
- 4.3. Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Coders Lab.
- 4.4. Coders Lab jest uprawniona do przeniesienia całości lub części wierzytelności Coders Lab określonych w niniejszej umowie na spółkę zależną w rozumieniu kodeksu spółek handlowych.

5. WARUNKI UKOŃCZENIA KURSU PRZEZ KURSANTA

- 5.1. Warunkiem ukończenia kursu i uzyskania Certyfikatu Coders Lab jest:
 - 5.1.1. posiadanie sprzętu, oprogramowania i stabilnego łącza internetowego min. 10 Mbit/s niezbędnego do sprawnego przeprowadzenia kursu.
 - 5.1.2. korzystanie z materiałów, platform i aplikacji niezbędnych do przyswojenia wiedzy i sprawnego przeprowadzenia kursu wymagane przez Coders Lab dla danego kursu,
- 5.2. Po spełnieniu przez Kursanta obowiązków i warunków opisanych w punkcie 5 Warunków Udziału Kursant uprawniony jest do otrzymania Certyfikatu Coders Lab potwierdzającego ukończenie kursu.

6. ZASADY ROZLICZEŃ W PRZYPADKU INNYCH FORM FINANSOWANIA

- 6.1. W przypadku finansowania całości lub części kursu z wykorzystaniem środków pochodzących z POWER / OPEN / PARP / Urzędu Pracy / BUR / KFS / kredytu konsumenckiego postanawia się, że:
 - 6.1.1. Jeśli Kursant uzyska finansowanie, które pozwoli jedynie na częściowe pokrycie opłat za kurs, to Kursant zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłaty pozostałej części opłaty po podpisaniu umowy;
 - 6.1.2. Rozliczenie wszystkich opłaty wniesionych przez Kursanta bądź podmiot przyznający finansowanie odbędzie się zgodnie z zapisami umów zawartych na poczet finansowania, Warunków Udziału w Kursach

7. POUFNOŚĆ MATERIAŁÓW SZKOLENIOWYCH I PRAWA AUTORSKIE

- 7.1. Kursant zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich otrzymanych w toku kursu od Coders Lab materiałów szkoleniowych i wykładawców prowadzących zajęcia oraz do nie rozpowszechniania ich w jakiegokolwiek formie i do nieudostępniania ich jakimkolwiek osobom trzecim.
- 7.2. Kursant może korzystać z wszelkich otrzymanych materiałów wyłącznie na własny niekomercyjny użytek.
- 7.3. Wszelkie materiały udostępniane w ramach kursu objęte są ochroną przewidzianą dla utworów lub programów komputerowych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie

autorskim i prawach pokrewnych. Użycie ich przez Kursanta w sposób niezgodny z UMOWĄ i Warunkami Udziału w Kursach, w szczególności z naruszeniem pkt. 9.2, może stanowić naruszenie praw autorskich Coders Lab lub autorów tych materiałów i skutkować odpowiedzialnością prawną Kursanta, m.in. określoną w art. 79 ww. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 8.1. Kursant ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny pod warunkiem, że kurs jeszcze się nie rozpoczął. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Warunków Udziału w Kursach.
- 8.2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kursanta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kursant nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od dnia poinformowania o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
- 8.3. Coders Lab zastrzega sobie prawo do przesunięcia lub odwołania kursu bez wskazywania przyczyny najpóźniej na 7 dni przed jego planowanym rozpoczęciem, Gdy zaistnieje taka sytuacja Coders Lab będzie zobowiązana w tym terminie na 1 tydzień przed planowanym rozpoczęciem kursu poinformować o tym Kursanta oraz wyznaczyć nowy termin rozpoczęcia kursu lub odwołać Kurs (tj. odstąpić od umowy). W razie wyznaczenia nowego terminu rozpoczęcia kursu, Kursant będzie miał w ciągu 14 dni (od otrzymania informacji o wyznaczeniu nowego terminu) prawo do zrezygnowania z udziału w nim (tj. odstąpienia do umowy). Odstąpienie powinno mieć formę pisemną, przekazane drogą mailową bądź pocztową na adres biuro@coderslab.pl. W razie odstąpienia od umowy przez Stronę na podstawie niniejszego punktu Coders Lab będzie zobowiązane do zwrócenia Kursantowi wszystkich wniesionych przez niego opłat.
- 8.4. Coders Lab zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu kursu z przyczyn nie leżących po stronie Coders Lab w tym sytuacji losowych bądź wywołanych przez działanie siły wyższej. Przy czym wyżej opisane zmiany nie stanowią zmiany Umowy oraz nieprawidłowego wykonania umowy. Za działanie siły wyższej uznaje się zdarzenie zewnętrzne niemożliwe (lub prawie niemożliwe) do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, w szczególności: działania wojenne wykonywane przez władze cywilne lub wojskowe, pożary, tornada, huragany, sztormy, powodzie, wybuchy, embarga, mobilizacje, bunty, strajki, zamknięcia zakładów, ograniczenia w organizowaniu spotkań/zgromadzeń lub w przemieszczaniu się, restrykcje prawne, braki energii.

9. INFORMACJA DLA KURSANTA, KTÓRY ZAWARŁ UMOWĘ Z CODERS LAB, DOTYCZĄCA JEGO DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Administratorem danych osobowych Kursanta jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwaną „Coders Lab”.
- 9.2. Z administratorem można kontaktować się:
 - 9.2.1. pocztą na adres: ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa,
 - 9.2.2. pocztą elektroniczną na adres e-mail: dane.osobowe@coderslab.pl
- 9.3. Dane osobowe będą przetwarzane w niezbędnym zakresie:

- 9.3.1. w celu umożliwienia uczestniczenia w kursie Szkoły IT Coders Lab – imię i nazwisko, zdjęcie, wizerunek, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, CV, linki do: zadań i projektów wykonanych w trakcie kursu Szkoły IT Coders Lab, LinkedIn, innych portali,
- 9.3.2. w celu przekazywania drogą elektroniczną informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
- 9.3.3. w celu przekazywania telefonicznie informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu).
- 9.4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Kursanta przez Coders Lab zależy od celu w jakim dane są przetwarzane.
 - 9.4.1. Dane przetwarzane w celu przekazywania informacji marketingowych również przetwarzane są, ponieważ jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 9.5. W każdej chwili Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, kontaktując się z Coders Lab, pisząc na adres e-mail podany w pkt. 2. Wtedy bezwarunkowo Coders Lab przestanie te dane w tym celu przetwarzać.
- 9.6. Podobnie Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do przetwarzania przez Coders Lab danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej. Wtedy jednak Kursant powinien uzasadnić sprzeciw szczególną sytuacją. Wówczas Coders Lab będzie zobowiązana zaprzestać przetwarzania tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Taka sytuacja będzie musiała zostać szczegółowo przeanalizowana.
- 9.7. Odbiorcą przekazanych danych osobowych jest sam Coders Lab, a także partnerzy i podmioty współpracujące z Coders Lab, czyli wykładowcy i mentorzy Szkoły IT Coders Lab.
- 9.8. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wykonania zawartej z Kursantem Umowy uczestnictwa w kursie Szkoły IT Coders Lab przy czym nie dłużej niż przez siedem lat od końca bieżącego roku kalendarzowego.
- 9.9. Zgodnie z przepisami RODO i na warunkach w nim określonych – Kursant ma prawo do:
 - 9.9.1. żądania od administratora dostępu do przetwarzanych przez Coders Lab danych osobowych Kursanta,
 - 9.9.2. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych,
 - 9.9.3. przenoszenia tych danych,
 - 9.9.4. wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe dostępne są na stronie urzędu: www.uodo.gov.pl).
- 9.10. Kursant ma również prawo, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Dane osobowe przetwarzane przez Coders Lab nie będą jednak przedmiotem wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

10. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSÓB INNYCH NIŻ KURSANCI

- 10.1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Strony Umowy oraz osób wskazanych do kontaktu w związku z realizacją Umowy jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwaną „Coders Lab”.
- 10.2. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 powyżej będą przetwarzane w niezbędnym zakresie, w celu zawarcia umowy z Coders Lab oraz późniejszego jej wykonywania – imię i nazwisko osoby, dane kontaktowe i zakres umocowania w przypadku reprezentowania Stron.
- 10.3. Postanowienia punkt 15 stosuje się odpowiednio.

11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 11.1. W przypadku, gdy w ocenie Kursanta świadczenia świadczone na podstawie Ogólnych Warunków Umów nie są realizowane przez Coders Lab lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami tych warunków czy przepisami prawa, Kursant może złożyć reklamację w sposób określony poniżej.
- 11.2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@coderslab.pl w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji. W reklamacji należy podać:
 - 11.2.1. opis powstałej nieprawidłowości,
 - 11.2.2. czas i miejsce wystąpienia nieprawidłowości,
 - 11.2.3. dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
 - 11.2.4. preferowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
- 11.3. Coders Lab zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej wpłynięcia. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji.
- 11.4. Odpowiedź zostanie przesłana Kursantowi na adres e-mail, z którego została wniesiona Reklamacja.
- 11.5. Wniesienie reklamacji nie wpływa na realizowanie Umowy i obowiązki Stron z niej wynikające.

12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 12.1. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 12.1.1. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży,
 - 12.1.2. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą,
 - 12.1.3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

- 12.1.4. W sprawach dotyczących Produktów Ubezpieczeniowych i Produktów Ratalnych Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego, przy czym dodatkowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, udostępnione są w odpowiednich wzorcach umownych w szczególności Regulaminie Banku i Warunkach Ubezpieczenia.
- 12.2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Korespondencja skierowana na inne adresy niż biuro@coderslab.pl jest uważana za niedoręczoną. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się wzajemnie o wszelkich zmianach w danych adresowych (dopuszczalna jest forma elektroniczna powiadomienia). Korespondencja skierowana na dotychczas wskazany adres przed otrzymaniem informacji o zmianie adresu jest uznawana za skutecznie doręczoną. Zmiana danych adresowych Stron nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
- 13.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunków Udziału w Kursach stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.
- 13.3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszych Warunków Udziału w Kursach będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia Stron spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Coders Lab.
- 13.4. Warunki Udziału w Kursie "AI dla Biznesu" wchodzi w życie z dniem 13 września 2024 roku

Załącznik nr 1

..... (miejsowość), dnia

.....
.....
dane składającego oświadczenie

.....
.....
dane sprzedającego

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od Umowy uczestnictwa w kursie
..... zawartej w (miejsowość), w dniu
.....

Podstawą powyższego odstąpienia od umowy jest § 8 pkt. 8.1 Warunków Uczestnictwa w Kursie "AI dla Biznesu", który przyznaje takie uprawnienie Kupującemu.

W związku z tym wnoszę o zwrot uiszczonej przeze mnie opłaty zgodnie z § 4 pkt. 4.1.

Z poważaniem,