

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

z dnia 1 sierpnia 2024 roku (dalej zwane: „Ogólnymi Warunkami Umów” lub „OWU”)

§1.

DEFINICJE

Strony zgodnie postanawiają, że pojęcia używane w OWU i pisane z dużej litery będą posiadały następujące znaczenie:

1. **Coders Lab** – Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000466496, NIP: 5213650730, REGON: 146734507, będąca właścicielem Coders Lab - Szkoła IT oraz sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.sklep.coderslab.pl
2. **Kursant** – uczestnik kursu oferowanego przez Coders Lab,
3. **Zleceniodawca** – podmiot, który zleca udział określonego Kursanta w kursie.
4. **Płatnik** – Kursant w przypadku zawarcia umowy jednostronnej lub Zleceniodawca w przypadku zawarcia umowy trójstronnej. Płatnik jest odpowiedzialny za uregulowanie wszelkich należności wynikających z umowy zgodnie z określonymi w niej warunkami.
5. **Kurs** – materiały oferowane przez Coders Lab służące zdobyciu wiedzy i umiejętności wraz z możliwością skorzystania z usług wsparcia szkoleniowego,
6. **Kursy programistyczne** – kurs Python Developer lub Java Developer lub JavaScript Developer.
7. **Materiały** – treści cyfrowe udostępniane przez Coders Lab, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
8. **Usługi wsparcia szkoleniowego** – usługi dodatkowe polegające na wsparciu i opiece mentora i wykładowcy,
9. **Doradca Kariery** – osoba wskazana przez Coders Lab, której zadaniem jest wsparcie Uczestnika w zakresie HR.
10. **Prework** – pierwszy element całości Kursu przygotowujący do kolejnych, bardziej zaawansowanych modułów.

Niezdefiniowane wyżej pojęcia używane w OWU pisane z dużej litery oznaczają nazwy własne.

§2.

ZASTOSOWANIE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów mają zastosowanie do wszystkich umów uczestnictwa w Kursach.

§3.

WARUNKI DOPUSZCZENIA KURSANTA DO KURSU

1. Warunkiem dopuszczenia Kursanta do Kursu jest:
 - a. akceptacja Ogólnych Warunków Umów oraz w przypadku zakupu Kursu u Doradcy Kariery zawarcie umowy,
 - b. terminowe uiszczenie opłaty zgodnie z zapisami w Umowie uczestnictwa w Kursie.
2. Niespełnienie któregośkolwiek z warunków określonych w §3 ust. 1. stanowi przesłankę do niedopuszczenia Kursanta do Kursu. W takim przypadku Coders Lab nie jest zobowiązana do

dostarczenia Materiałów stanowiących treści cyfrowych i świadczenia Usługi wsparcia szkoleniowego na rzecz Kursanta, w związku z czym zwróci mu wszelkie uiszczone opłaty za uczestnictwo w Kursie.

§4.

OPŁATY ZA UCZESTNICTWO W KURSIE

1. Na opłatę za Kurs składa się:
 - a. opłata za świadczenie główne polegające na dostarczeniu Materiałów stanowiących treści cyfrowe, które stanowią 80% ceny Kursu;
 - b. opłata za świadczenie przez Coders Lab Usługi wsparcia szkoleniowego, która stanowi 20% ceny Kursu.
2. Płatnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości i terminie określonym w punkcie 2.1 Umowy uczestnictwa w Kursie.
3. Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Coders Lab.
4. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Coders Lab poinformuje Płatnika o tej zmianie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres Płatnika wskazany w punkcie 3.1 Umowy uczestnictwa w Kursie, przy czym, jeżeli Płatnik przed uzyskaniem informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim dokonał wpłaty na rzecz Coders Lab zgodnie z treścią punktu 2.2. Umowy, to takie świadczenie należy uznać za spełnione.
5. Coders Lab jest uprawniona do przeniesienia całości lub części wierzytelności Coders Lab określonych w Umowie na spółkę zależną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2024 r. - Kodeks spółek handlowych.

§5.

WARUNKI UKOŃCZENIA KURSU PRZEZ KURSANTA

1. Warunkiem ukończenia Kursu i uzyskania certyfikatu Coders Lab jest:
 - a. posiadanie sprzętu, oprogramowania i stabilnego łącza internetowego min. 10 Mbit/s niezbędnego do sprawnego przeprowadzenia Kursu, przy czym Kursant zobowiązuje się do weryfikacji działania sprzętu i instalacji wymaganych programów zgodnie z instrukcją zawartą we wstępie do Prework we własnym zakresie;
 - b. korzystanie z materiałów, platform i aplikacji udostępnionych przez Coders Lab niezbędnych do przyswojenia wiedzy i sprawnego przeprowadzenia kursu m.in. platforma e-learningowa Coders Lab, GitHub, Zoom, Slack, Jira i inne wymagane przez Coders Lab dla danego kursu;
 - c. w przypadku Kursów, na których konieczne jest podejście do zaliczenia egzaminów - przystąpienie do egzaminów w sposób i w terminach określonych przez Coders Lab oraz ich samodzielne zaliczenie na poziomie określonym w Materiałach do Kursu, przy czym nie przystąpienie do egzaminów w wyznaczonych terminach będzie uprawniało Kursanta do ustalenia następnego terminu podejścia do złożenia egzaminu w porozumieniu z Coders Lab;
 - d. w przypadku Kursów, na których konieczne jest podejście do zaliczenia projektu zaliczeniowego (zadań zaliczeniowych) - samodzielne wykonanie przez Kursanta projektu zaliczeniowego (zadań zaliczeniowych) zgodnie z określonymi przez Coders Lab wymaganiami dla danego Kursu oraz obrona projektu zaliczeniowego (zadań zaliczeniowych) przed wyznaczonym pracownikiem merytorycznym, na poziomie określonym w Materiałach do Kursu. W przypadku nieprzystąpienia do obrony w wyznaczonym terminie Kursant będzie

uprawniony do ustalenia następnego terminu podejścia do obrony projektu zaliczeniowego (zadania zaliczeniowego) w porozumieniu z Coders Lab.

1. W przypadku nieprzystąpienia bądź niezaliczenia przez Kursanta egzaminów dopuszcza się powtórzenie egzaminów na zasadach opisanych w § 10 ust. 1 OWU.
2. W przypadku niewykonania bądź nie obronienia projektu zaliczeniowego (zadania zaliczeniowego) dopuszcza się powtórzenie projektu zaliczeniowego (zadania zaliczeniowego) na zasadach opisanych w § 10 ust. 2 OWU.
3. Po spełnieniu przez Kursanta obowiązków i warunków opisanych w §5 OWU Kursant uprawniony jest do otrzymania certyfikatu Coders Lab potwierdzającego ukończenie Kursu.

§6.

PAKIETY USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ CODERS LAB

1. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach programistycznych Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w Kursie. W ofercie kursów programistycznych Coders Lab wyróżniamy trzy pakiety:
 - a. Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - b. Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Wskazane elementy Wsparcia Kariery, które zostały opisane w §11 OWU, punkcie 1, podpunkty a-c;
 - iii. Moduły Specjalistyczne - self learning dla kursów JavaScript Developer / Java Developer i Moduły Specjalistyczne - Fullstack dla kursu Python Developer.
 - iv. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć
 - c. Pakiet PEWNA PRACA, w którego skład wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PEWNA PRACA określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.;
 - ii. Wskazane elementy Wsparcia Kariery, które zostały opisane w §11 OWU, punkcie 1, podpunkty a-h;
 - iii. Moduły Specjalistyczne - self learning dla kursów JavaScript Developer / Java Developer i Moduły Specjalistyczne - Fullstack dla kursu Python Developer.
 - iv. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć
 - v. Kurs Angielski dla IT.;
 - vi. Możliwość powtórzenia jednego wybranego modułu kursu, §14 OWU.
2. Szczegółowy zakres oraz zasady udziału w pakiecie pewna praca dla kursów programistycznych, zostały opisane w regulaminie pakietu pewna praca dostępnym pod adresem: <https://coderslab.pl/pl/regulamin-programu-pewna-praca-01-08-2024>.
3. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach Testera Manualnego Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w Kursie. W ofercie kursu Testera Manualnego Coders Lab wyróżniamy trzy pakiety:
 - a. Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:

- i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - b. Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - ii. Egzamin ISTQB z terminem realizacji do 3 m-cy od zakończenia kursu;
 - iii. Wskazane elementy Wsparcia Kariery, które zostały opisane w §11 OWU, punkcie 1, podpunkty a-c;
 - iv. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć;
 - c. Pakiet PEWNA PRACA, w którego skład wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PEWNA PRACA określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - ii. Egzamin ISTQB z terminem realizacji do 3 m-cy od zakończenia kursu;
 - iii. Wskazane elementy Wsparcia Kariery, które zostały opisane w §11 OWU, punkcie 1, podpunkty a-h;
 - iv. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć;
 - v. Moduły Specjalistyczne Tester Automatyzujący;
 - vi. Kurs Angielski dla IT;
 - vii. Możliwość powtórzenia jednego wybranego modułu kursu, §14 OWU.
- 4. Szczegółowy zakres oraz zasady udziału w pakiecie pewna praca dla kursu Testera Manualnego, zostały opisane w regulaminie pakietu pewna praca dostępnym pod adresem: <https://coderslab.pl/pl/regulamin-programu-pewna-praca-tem-01-08-2024>
- 5. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach analityka danych Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w Kursie. W ofercie tych kursów wyróżniamy trzy pakiety:
 - a. Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - b. Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć.
 - c. Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć;
 - iii. Wskazane elementy Wsparcia Kariery, które zostały opisane w §11 OWU, punkcie 1, podpunkty a-b;
 - iv. Moduł specjalistyczny: Machine Learning dla kursu Analityk Danych.
- 6. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach Specjalisty SEO Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w Kursie. W ofercie tych kursów wyróżniamy trzy pakiety:
 - a. Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:

- i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - b. Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - ii. Wskazane elementy Wsparcia Kariery, które zostały opisane w §11 OWU, punkcie 1, podpunkty a-b;
 - iii. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć.
 - c. Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - ii. Wskazane elementy Wsparcia Kariery, które zostały opisane w §11 OWU, punkcie 1, podpunkty a-b oraz podpunkt e;
 - iii. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć;
 - iv. Moduły specjalistyczne Content Marketing dla kursu Specjalista SEO.
7. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach Product Managera IT Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w kursie. W ofercie tych kursów wyróżniamy dwa pakiety:
 - a. Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
 - b. Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. 14-dniowy dostęp do nagrań z zajęć;
 - iii. Moduły Specjalistyczne: Nawigowanie karierą i AI dla PM;
 - iv. Kursy SCRUMstudy Scrum Product Owner Certified (SPOC®) lub Agile Project Management Foundation, realizowane przez Altkom Akademia sp. z o.o.
8. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Wstęp do Analizy, SQL – Analiza Danych, Python – Analiza Danych, Wizualizacja Danych, Machine Learning, Data Science, Content Marketing:
 - a. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie.
9. Ponadto do kursów, o których mowa w ust. 1, 3, 5, 6 i 7 powyżej Coders Lab dodatkowo oferuje usługi wsparcia szkoleniowego w formie wsparcia wykładowcy i/lub mentora. Szczegółowy opis usługi wsparcia szkoleniowego znajduje się w §13 OWU.
10. Po udostępnieniu materiałów cyfrowych nie ma możliwości zmiany wybranego pakietu na niższy.

§7.

ZASADY ROZLICZEŃ W PRZYPADKU INNYCH FORM FINANSOWANIA

1. W przypadku finansowania całości lub części kursu z wykorzystaniem środków pochodzących z POWER / OPEN / PARP / Urzędu Pracy / BUR / KFS / kredytu konsumenckiego / Amazon lub innych form dofinansowania postanawia się, że:

- a. jeśli Kursant uzyska finansowanie, które pozwoli jedynie na częściowe pokrycie opłat za Kurs, to Kursant zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłaty pozostałej części opłaty w terminie określonym w punkcie 2.1 Umowy uczestnictwa w Kursie;
- b. do momentu otrzymania przez Kursanta decyzji w sprawie uzyskania finansowania, Kursant może bez dodatkowych kosztów otrzymać dostęp do materiałów przygotowawczych (Prework). W razie odmowy dofinansowania, Kursant ma możliwość rozwiązania Umowy uczestnictwa w Kursie bez ponoszenia dodatkowych kosztów, tracąc przy tym dostęp do udostępnionych materiałów przygotowawczych Prework;
- c. rozliczenie wszystkich opłat wniesionych przez Płatnika bądź podmiot przyznający finansowanie odbędzie się zgodnie z zapisami umów zawartych na poczet finansowania, Umowy uczestnictwa w Kursie i Ogólnych Warunków Umów.
- d. Kursant w przypadku finansowania Kursu musi uczestniczyć w zajęciach realizowanych z wykładowcą. Rozliczenie z podmiotami przyznającymi finansowanie odbywa się na podstawie list obecności.

§8.

POUFNOŚĆ MATERIAŁÓW SZKOLENIOWYCH I PRAWA AUTORSKIE

1. Kursant zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich otrzymanych od Coders Lab Materiałów oraz do nie rozpowszechniania ich w jakiegokolwiek formie i do nieudostępniania ich jakimkolwiek osobom trzecim.
2. Kursant może korzystać z wszelkich otrzymanych materiałów wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek.
3. Wszelkie materiały udostępniane w ramach Kursu objęte są ochroną przewidzianą dla utworów lub programów komputerowych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użycie ich przez Kursanta w sposób niezgodny z Umową uczestnictwa w Kursie i Ogólnymi Warunkami Umowy, w szczególności z naruszeniem §8 ust. 2 powyżej może stanowić naruszenie praw autorskich Coders Lab lub autorów tych materiałów i skutkować odpowiedzialnością prawną Kursanta, m.in. określoną w art. 79 ww. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§9.

ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Mając na uwadze, że Zleceniodawca i Kursant wyrażają zgodę na natychmiastowe spełnienie świadczenia i dostarczenie treści cyfrowych zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wraz z momentem faktycznego dostarczenia Materiałów będących treściami cyfrowymi rozpoczęcia świadczenia Usług wsparcia szkoleniowego przez Coders Lab Zleceniodawca i Kursant tracą prawo do odstąpienia od Umowy uczestnictwa w Kursie w zakresie dotyczącym dostarczenia przez Coders Lab Materiałów stanowiących treści cyfrowe.
2. Zleceniodawca i Kursant mają prawo odstąpić od Umowy uczestnictwa w Kursie w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej. Wzór formularza odstąpienia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Zleceniodawca i Kursant mają prawo do wypowiedzenia Umowy w zakresie Usług wsparcia szkoleniowego bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy w zakresie Usług wsparcia szkoleniowego przed końcem pierwszego modułu Kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, Coders Lab zwróci Płatnikowi całą opłatę, o której mowa w §4 ust. 1 lit b) OWU. Po

- zakończeniu pierwszego modułu Kursu Coders Lab nie jest zobowiązane do zwrotu tej opłaty.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Płatnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Płatnik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od akceptacji faktury korygującej.
 6. Kursant jednorazowo ma prawo przenieść się do innej grupy kursowej dotyczącej tego samego Kursu. Kursant może przenieść się do innej grupy pod warunkiem dostępności miejsc w grupie i uiszczenia opłaty administracyjnej w wysokości 1200 zł. Zgłoszenie przeniesienia wymaga formy mailowej.
 7. Przeniesienie może się odbyć na zasadach wynikających z aktualnej oferty Coders Lab i po mailowym potwierdzeniu przeniesienia przez Kursanta i Coders Lab. Kursant będzie mógł dołączyć do nowej grupy na tym etapie Kursu, na którym przerwał Kurs poprzedni (po ostatnim zakończonym pełnym module. Przeniesienie może nastąpić do 60 dni od zgłoszenia przeniesienia.
 8. Coders Lab zastrzega sobie prawo do przesunięcia lub odwołania Kursu bez wskazywania przyczyny najpóźniej na 14 dni przed jego planowanym rozpoczęciem. Gdy zaistnieje taka sytuacja Coders Lab będzie zobowiązana w tym terminie 14 dni przed planowanym rozpoczęciem kursu poinformować o tym Zleceniodawcę i Kursanta oraz wyznaczyć nowy termin rozpoczęcia Kursu lub odwołać Kurs i odstąpić od umowy. W razie wyznaczenia nowego terminu rozpoczęcia Kursu, Zleceniodawcy i Kursantowi będzie w ciągu 14 dni liczonych od dnia otrzymania informacji o wyznaczeniu nowego terminu przysługiwało uprawnienie do zrezygnowania z udziału w nim i odstąpienia od Umowy. Odstąpienie powinno mieć co najmniej formę dokumentową i zostać przekazane drogą mailową bądź pocztową na adres wskazany w pkt 3.1 Umowy uczestnictwa w Kursie. W razie odstąpienia od Umowy przez Stron na podstawie niniejszego ustępu Coders Lab będzie zobowiązane do zwrócenia Płatnikowi wszystkich wniesionych przez niego opłat o których mowa w §4 ust. 1 lit a) i b) OWU, tj. zarówno opłat za Materiały, jak i Usługi wsparcia szkoleniowego, o ile Zleceniodawca wniósł stosowne opłaty.
 9. Coders Lab zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu Kursu i formy prowadzenia zajęć online w Wirtualnej Klasie z przyczyn związanych z wystąpieniem sytuacji losowych, wywołanych przez działanie siły wyższej. Przy czym wyżej opisane zmiany nie stanowią zmiany Umowy uczestnictwa w Kursie oraz nieprawidłowego wykonania Umowy. Za działanie siły wyższej uznaje się zdarzenie zewnętrzne niemożliwe (lub prawie niemożliwe) do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, w szczególności: działania wojenne wykonywane przez władze cywilne lub wojskowe, pożary, tornada, huragany, sztormy, powodzie, wybuchy, embargo, mobilizacje, bunty, strajki, zamknięcia zakładów, ograniczenia w organizowaniu spotkań/zgromadzeń lub w przemieszczaniu się, restrykcje prawne, ogólnopaństwowe braki energii, przy czym inne okoliczności nie będą uważane za siłę wyższą.

§10.

NIEZALICZENIE EGZAMINU BĄDŹ PROJEKTU ZALICZENIOWEGO

1. W przypadku niezaliczenia przez Kursanta egzaminu końcowego w określonym terminie, może on przystąpić do egzaminu poprawkowego w terminie wyznaczonym przez Coders Lab do 14 dni od zakończenia kursu.
2. W przypadku nie obronienia przez Kursanta projektu zaliczeniowego / zadań zaliczeniowych w określonym terminie, może on powtórzyć projekt zaliczeniowy / zadania zaliczeniowe w terminie wyznaczonym przez Coders Lab do 14 dni od zakończenia kursu, pod warunkiem uiszczenia przez niego opłaty za powtórne odbycie projektu zaliczeniowego / zadań zaliczeniowych w wysokości 1200 zł.

§11.

ZASADY REALIZACJI WSPARCIE KARIERY

1. Zakres świadczeń oraz zasady realizacji Wsparcia kariery:

- a. Konsultacja CV oraz profilu na portalu LinkedIn – Coders Lab przeprowadzi jednorazową mailową konsultację CV i profilu na portalu LinkedIn, przygotowanego na podstawie udostępnionych materiałów i przesłanego przez Kursanta, w dowolnym momencie w czasie trwania kursu, maksymalnie do 28 dni od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
- b. Materiały edukacyjne, w tym pytania rekrutacyjne i zadania techniczne z odpowiedziami – Coders Lab udostępnia materiały edukacyjne przygotowujące do poszukiwania pracy w branży IT.
- c. Rekomendacja ofert pracy – subskrypcja ofert pracy dla junior developerów lub junior testerów wysyłana do uczestników Programu raz na dwa tygodnie drogą mailową, od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy do 6 miesięcy. Selekcja ofert dokonywana jest na podstawie dostępnych na rynku pracy ofert, z uwzględnieniem technologii, w których specjalizują się uczestnicy Pakietu.
- d. Symulacja rozmowy rekrutacyjnej – Coders Lab przeprowadzi jednorazową 30-minutową symulację rozmowy rekrutacyjnej technicznej z mentorem, do której Kursant przygotuje się na podstawie udostępnionych materiałów, od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, do 6 miesięcy.
- e. Pierwszeństwo rekomendacji w firmach partnerskich – pierwszeństwo w rekomendacji CV Uczestników Pakietu w przypadku prowadzenia rekrutacji na stanowiska junior developerów przez firmy współpracujące z Coders Lab w zakresie rekrutacji pracowników. O realizacji rekomendacji Uczestnik zostanie poinformowany przez Doradcę Kariery. Firmy partnerskie zastrzegają sobie prawo do nie prowadzenia rekrutacji w określonym czasie.
- f. Opieka Mentora – wsparcie techniczne realizowane przez mentora Coders Lab za pośrednictwem kanału wskazanego przez Coders Lab, nie częściej niż raz w tygodniu, jednorazowo do 30 min od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, do 6 miesięcy. Opiekę w toku realizacji Pakietu może sprawować więcej niż jeden Mentor.
- g. Opieka Doradcy Kariery – wsparcie z zakresu doradztwa HR realizowane przez Doradcę Kariery Coders Lab za pośrednictwem kanału wskazanego przez Coders Lab, nie częściej niż raz w tygodniu od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, do 6 miesięcy. Opiekę w toku realizacji Pakietu może sprawować więcej niż jeden Doradca Kariery.
- h. Zwrot kosztu Pakietu Pewna Praca - w przypadku niezalezienia przez Uczestnika Zatrudnienia w ciągu 6 miesięcy od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

§12.

ZASADY REALIZACJI DODATKOWYCH ELEMENTÓW KURSU W RAMACH PAKIETÓW

1. Zakres Modułów Specjalistycznych (JS, React, Redux dla programistów) na kursie Python Developer (pakiet pewna praca):
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 180 godzin nauki.
 - b. Wsparcie wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.

2. Zakres Modułów Specjalistycznych (self-learning) na kursie Java Developer i JavaScript Developer (pakiet premium i pakiet pewna praca):
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 80 godzin nauki samodzielnej na platformie e-learningowej Coders Lab.
3. Zakres Modułów Specjalistycznych (Tester Automatyzujący) dla kursu Testera Manualnego (pakiet pewna praca):
 - a. Materiały Cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 110 godzin nauki.
 - b. Wsparcie szkoleniowe mentora i wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.
4. Zakres Modułu Specjalistycznego (Machine Learning) na kursie Analityk Danych (pakiet premium):
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 70 godziny nauki.
 - b. Wsparcie szkoleniowe mentora i wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.
5. Zakres Modułu Specjalistycznego (Content Marketing) na kursie Specjalista SEO (pakiet premium):
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 45 godziny nauki.
 - b. Wsparcie szkoleniowe mentora i wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.
6. Moduły Specjalistyczne odbywają się w Wirtualnej Klasie, dla:
 - a. kursu Python Developer (JS, React, Redux dla programistów) w trybie wieczorowym;
 - b. kursu Analityka Danych (Machine Learning), kursu Testera Manualnego (Tester Automatyzujący) i kursu Specjalista SEO (Content Marketing) w trybie weekendowym.
7. Kursant zostanie przypisany do instancji modułów specjalistycznych (JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Machine Learning, Content Marketing) po zakończeniu kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
8. W przypadku braku możliwości uczestnictwa Kursanta w zaproponowanym terminie realizacji modułów specjalistycznych (JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Machine Learning, Content Marketing) Kursant może wybrać inny termin pod warunkiem dostępności miejsc w grupie rozpoczynający się nie później niż 6 miesięcy od terminu w zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
 - a. opłata za przeniesienie nie obowiązuje przy zmianie terminu uczestnictwa w modułach specjalistycznych (JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Machine Learning, Content Marketing) przez Kursanta przy jednorazowym zgłoszeniu w formie mailowej minimum 21 dni przed terminem rozpoczęcia modułu specjalistycznego.
 - b. opłata za przeniesienie w wysokości 1200 zł obowiązuje przy zmianie terminu uczestnictwa w modułach specjalistycznych (JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Machine Learning, Content Marketing) przez Kursanta przy jednorazowym zgłoszeniu w formie mailowej, jeśli do planowanej daty rozpoczęcia modułu specjalistycznego zostało mniej niż 21 dni bądź Kursant przenosi się w trakcie trwania pierwotnie wybranego modułu specjalistycznego.
9. W przypadku rezygnacji Kursanta z usługi wsparcia szkoleniowego w ramach modułów specjalistycznych (JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Machine Learning, Content Marketing), obowiązują zasady odstąpienia, wypowiedzenia umowy zgodnie z §9.
10. Moduły Specjalistyczne self-learning na kursie Java Developer i JavaScript Developer są realizowane na platformie e-learningowej w dowolnym czasie.
11. Ukończenie Modułów Specjalistycznych (JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Machine Learning, Content Marketing) zostanie potwierdzone certyfikatem Coders Lab. Warunkiem

- uzyskania certyfikatu jest w zależności od kursu zaliczenie egzaminu bądź zadań końcowych – szczegółowe warunki zaliczenia zostały określone w materiałach edukacyjnych.
12. Ukończenie Modułów Specjalistycznych (self-learning) na kursie Java Developer i JavaScript Developer zostanie potwierdzone certyfikatem Coders Lab. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest egzamin w terminie 6 miesięcy od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
 13. Warunki obrony projektu zaliczeniowego na kursach programistycznych:
 - a. Harmonogram spotkań w ramach projektu zaliczeniowego jest ustalany przez Coders Lab na podstawie harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy i nie podlega zmianom,
 - b. Szczegółowy harmonogram spotkań indywidualnych w ramach realizacji projektu zaliczeniowego zostanie dostarczony Kursantowi z kilkudniowym wyprzedzeniem przed startem modułu projektu zaliczeniowego,
 - c. Udział w sesjach musi zostać potwierdzony przez Kursanta drogą mailową w terminie określonym przez Coders Lab. Brak potwierdzenia jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w tych spotkaniach.
 14. Warunki obrony projektu zaliczeniowego na modułach specjalistycznych (self-learning):
 - a. termin obrony uczestnik wybiera z katalogu terminów udostępnionych przez Coders Lab po zakończeniu zajęć,
 - b. Kursant ma obowiązek zgłosić wybór terminu mailowo minimum 21 dni przed wybranym terminem,
 - c. w przypadku niestawienia się na obronę bądź nie obronienia projektu w wybranym terminie uczestnik ma prawo do skorzystania z jednego terminu poprawkowego, wskazanego przez Coders Lab, jeśli nie upłynął termin 6 miesięcy od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Termin poprawkowy nie podlega zmianom,
 - d. w przypadku braku zgłoszenia mailowego wybranego terminu obrony przez Kursanta w ciągu 6 miesięcy od daty zakończenia kursu w rozumieniu harmonogramu Kursu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
 15. Coders Lab zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w zasadach udziału w modułach specjalistycznych oraz obronach projektów zaliczeniowych opisanych w ust. 1-14 powyżej. W razie dokonania zmiany Kursant zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przed wejściem zmiany w życie. Kursant będzie miał wówczas prawo wypowiedzieć uczestnictwo w modułach w terminie dwóch tygodni licząc od dnia, w którym otrzymał informacje o zmianie. Wypowiedzenie będzie miało skutek natychmiastowy. Wypowiedzenie uczestnictwa w module specjalistycznym może nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail.
 16. Zakres kursów wchodzących w skład pakietów opisanych w §6 realizowanych przez Altkom Akademia sp. z o.o. oraz zasady ich realizacji jest ustalany przez Altkom Akademia sp. z o.o. i obejmuje:
 - a. Nauka z wykładowcą w formie online, prowadzona zgodnie z harmonogramem kursu przekazany Kursantowi przed rozpoczęciem kursu.
 - b. Opieka Wykładowcy podczas spotkań w Wirtualnej Klasie.
 - c. Udostępnienie Kursantowi materiałów cyfrowych niezbędnych do realizacji programu kursu.
 - d. Możliwość podejścia do egzaminu certyfikującego.
 17. Zakres kursu Angielski dla IT dostarczonego przez Eklektika sp. z o.o. :
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane dostępne na platformie self-learningowej Eklektika przez 90 dni od realizacji kodu udostępnionego przez Coders Lab. Dostęp do platformy w formie kodu o wartości 100% ceny kursu uczestnik uzyskuje w ciągu 14

dni od podpisania umowy i uregulowania opłaty za kurs. Kod jest ważny przez 6 miesięcy od jego otrzymania.

- b. Możliwość uzyskania certyfikatu po zaliczeniu testu końcowego. Certyfikat jest wystawiany przez Eklektikę.
18. Coders Lab zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizacji modułów specjalistycznych i kursów realizowanych przez Altkom Akademia sp. z o.o, Angielski dla IT, jeśli Kursant nie przestrzega postanowień umowy i OWU.
19. W przypadku rezygnacji uczestnika z kursów realizowanych przez Altkom Akademia sp. z o.o, po zgłoszeniu Kursanta do Altkom Akademia sp. z o.o , czyli 14 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu uczestnik traci możliwość udziału w kursie. Program przeznaczony jest dla uczestników, którzy zakupili kurs z oferty Coders Lab w pakiecie Premium. Nie jest możliwe nabycie prawa do udziału w Programie w inny sposób niż ww, w tym nie jest możliwe dokupienie Programu.

§13.

USŁUGI WSPARCIA SZKOLENIOWEGO

1. W terminach określonych w harmonogramie kursu Kursant ma możliwość uczestniczenia w spotkaniach grupowych z Wykładowcą.
2. Spotkania z Wykładowcą odbywają się online w Wirtualnej Klasie lub stacjonarnie w sali szkoleniowej zapewnionej przez Coders Lab.
3. Spotkania z Wykładowcą mają na celu dodatkowe omówienie treści zawartych w udostępnionych materiałach cyfrowych.
4. Uczestnictwo w spotkaniach z Wykładowcą nie jest obowiązkowe i nie jest warunkiem zaliczenia kursu.
5. Coders Lab zastrzega sobie prawo do nagrywania spotkań z Wykładowcą. Nagrania - o ile zostaną dokonane - mogą być czasowo udostępnione wszystkim uczestnikom grupy. Coders Lab zastrzega sobie prawo usuwania nagrań w terminie 14 dni od ich dokonania.
6. Usługa wsparcia szkoleniowego obejmuje także indywidualną komunikację Kursanta z Mentorem Kursu.
7. Kursant ma możliwość zadawania pytań Mentorowi poprzez określone przez Coders Lab, elektroniczne formy komunikacji. Pytania mogą dotyczyć merytorycznej problematyki zawartej w materiałach cyfrowych.
8. Moduły Specjalistyczne self-learning nie obejmują usług wsparcia szkoleniowego.

§14.

ZASADY POWTARZANIA WYBRANEGO MODUŁU KURSU

1. Uczestnik kursu jest uprawniony do bezpłatnego powtórzenia zajęć w ramach jednego wybranego modułu zakupionego Kursu ze wsparciem szkoleniowym wykładowcy, bez wsparcia mentorskiego.
2. Powtarzanie zajęć, o którym mowa w ust. 1 powyżej odbywa się w trybie online (Wirtualna Klasa).
3. Osoby uprawnione i chcące skorzystać z powtórzenia zajęć powinny zgłosić chęć skorzystania z powtórzenia modułu w terminie 6 miesięcy od daty zakończenia Kursu.
4. Zgłoszenie należy przestać na adres mailowy careerlab@coderslab.pl lub DOK@coderslab.pl.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia Coders Lab zaproponuje Kursantowi dwa dostępne terminy powtórzenia zajęć dostępne w zakresie terminu opisanego w ust. 3 powyżej. W przypadku odmowy udziału w/w terminach, uprawnienie do powtórzenia zajęć wygasa.
6. Prawo do powtórzenia modułu szkoleniowego przysługuje pod warunkiem, że moduł ten jest nadal dostępny w ofercie Coders Lab, a tematyka modułu nie uległa znaczącej zmianie.

7. Coders Lab zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, w tym wycofania lub modyfikacji dostępnych modułów szkoleniowych. W przypadku wycofania lub modyfikacji modułu, Coders Lab dołoży starań, aby zaproponować Kursantowi inny dostępny moduł o zbliżonej tematyce. W przypadku całkowitego wycofania modułu z oferty, powtórzenie danego modułu nie będzie możliwe.

§15.

**INFORMACJA DLA KURSANTA, KTÓRY ZAWARŁ UMOWĘ Z CODERS LAB
DOTYCZĄCA JEGO DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Kursanta jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwana „Coders Lab”.
2. Z administratorem można kontaktować się:
 - a. pocztą na adres: ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa,
 - b. pocztą elektroniczną na adres e-mail: dane.osobowe@coderslab.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w niezbędnym zakresie:
 - a. w celu umożliwienia uczestniczenia w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz w celu umożliwienia wzięcia udziału w Wsparciu Kariery – imię i nazwisko, zdjęcie, wizerunek, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, CV, linki do: zadań i projektów wykonanych w trakcie kursu Szkoły IT Coders Lab, repozytorium GIT, LinkedIn, innych portali,
 - b. w celu monitorowania i ewaluacji jakości nauczania na kursach Coders Lab poprzez nagrywanie i przechowywanie wideo z zajęć z wizerunkiem uczestnika: imię, nazwisko, wizerunek, adres e-mail,
 - c. w celu realizacji wsparcia nauczania poprzez możliwość nagrania zajęć z wykładowcą i udostępnienia uczestnikom danej grupy, o ile zostały nagrane – wizerunek, imię i nazwisko,
 - d. w celu realizacji przez Coders Lab i partnerów dodatkowych elementów pakietów m.in. kursy realizowane we współpracy z Altkom Akademia sp. z o.o. rekomendacje do firm partnerskich, symulacja rozmowy rekrutacyjnej - imię i nazwisko, mail, telefon, CV,
 - e. w celu wykonywania przez Coders Lab cyklicznego monitoringu stanu zatrudnienia absolwentów Szkoły IT Coders Lab poprzez telefoniczny kontakt z Kursantem – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
 - f. w celach statystycznych i w celu ewaluacji skuteczności Kursów IT – podane przez Kursanta dane na temat zatrudnienia,
 - g. w celu przekazywania drogą elektroniczną informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
 - h. w celu przekazywania telefonicznie informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu).
4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Kursanta przez Coders Lab zależy od celu w jakim dane są przetwarzane.
 - a. Dane przetwarzane w celu umożliwienia Kursantowi uczestniczenia w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz w celu umożliwienia wzięcia udziału przez w Wsparciu Kariery przetwarzane są ze względu na to, że jest to niezbędne do wykonania umowy uczestnictwa w kursie Szkoły IT Coders Lab (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
 - b. Dane przetwarzane w celu dokonywania przez Coders Lab cyklicznego monitoringu stanu zatrudnienia absolwentów Szkoły IT Coders Lab oraz w celach statystycznych i w celu ewaluacji skuteczności Kursów IT przetwarzane są, ponieważ jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- c. Dane przetwarzane w celu przekazywania informacji marketingowych również przetwarzane są, ponieważ jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. W każdej chwili Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, kontaktując się z Coders Lab, pisząc na adres e-mail podany w ust. 2. Wtedy bezwarunkowo Coders Lab przestanie te dane w tym celu przetwarzać.
6. Podobnie Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do przetwarzania przez Coders Lab danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej. Wtedy jednak Kursant powinien uzasadnić sprzeciw szczególną sytuacją. Wówczas Coders Lab będzie zobowiązana zaprzestać przetwarzania tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Taka sytuacja będzie musiała zostać szczegółowo przeanalizowana.
7. Odbiorcą przekazanych danych osobowych jest sam Coders Lab, a także partnerzy i podmioty współpracujące z Coders Lab, czyli wykładowcy i mentorzy Szkoły IT Coders Lab.
8. Kursant ma prawo wyboru sposobu zawarcia umowy z Coders Lab w formie mailowej, tradycyjnej bądź przy użyciu e-podpisu. Dodatkowo, dokonanie płatności za kurs zgodnie z zapisami w umowie jest jednoznaczne z zawarciem umowy, co oznacza akceptację wszystkich jej warunków przez Kursanta.
9. Coders Lab jest uprawniony do udostępnienia przekazanych danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych tj. Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000436998, posiadająca NIP 783-169-32-51 w razie, gdy w celu zawarcia przez Kursanta umowy z Coders Lab Kursant zdecyduje się na skorzystanie z e-podpisu.
10. Autenti świadczy usługi zaufania w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE zwaną eIDAS, a także Ustawę z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Platforma Autenti może być także stosowana do przetwarzania dokumentów w procesach, dla których konieczne jest spełnienie wymogów Komisji Nadzoru Finansowego (w szczególności Komunikatu z dnia 23 stycznia 2020 r. dotyczącego przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej).
11. Autenti świadczy usługi zaufania na podstawie Polityki Świadczenia Usług Zaufania, która określa rodzaje, zasady i warunki ich świadczenia, zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS, a także Ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Autenti znajduje się na liście Niekwalifikowanych Dostawców Usług Zaufania prowadzonej przez Narodowy Bank Polski na zlecenie ministra właściwego ds. informatyzacji. Dokumenty regulujące funkcjonowanie platformy Autenti oraz innych usług oferowanych przez spółkę Autenti można znaleźć na stronie internetowej autenti.com w zakładce "Regulaminy" lub bezpośrednio pod adresem <https://autenti.com/regulaminy/>. Znajdują się na niej m.in. Regulamin platformy Autenti, Polityka ochrony prywatności, Polityka Cookies czy Polityka świadczenia usług zaufania Autenti.
12. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wykonania zawartej z Kursantem Umowy uczestnictwa w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz udziału przez Kursanta w Wsparciu Kariery, a także innych wskazanych wcześniej celów, przy czym nie dłużej niż przez siedem lat od końca bieżącego roku kalendarzowego.
13. Zgodnie z przepisami RODO i na warunkach w nim określonych – Kursant ma prawo do:

- a. żądania od administratora dostępu do przetwarzanych przez Coders Lab danych osobowych Kursanta,
 - b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych,
 - c. przenoszenia tych danych,
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe dostępne są na stronie urzędu: www.uodo.gov.pl).
14. Kursant ma również prawo, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Dane osobowe przetwarzane przez Coders Lab nie będą jednak przedmiotem wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
15. Podanie przez Kursanta danych osobowych zawartych w umowie, a także danych, które Coders Lab pobierze od Kursanta w trakcie jej wykonywania (np. CV lub linków do zadań i projektów wykonanych w trakcie kursu) jest niezbędnym warunkiem zawarcia i wykonania UMOWY oraz uczestniczenia przez Kursanta w Wsparciu Kariery.

§16.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSÓB INNYCH NIŻ KURSANTI

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Strony Umowy oraz osób wskazanych do kontaktu w związku z realizacją Umowy jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwaną „Coders Lab”.
2. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 powyżej będą przetwarzane w niezbędnym zakresie, w celu zawarcia umowy z Coders Lab oraz późniejszego jej wykonywania – imię i nazwisko osoby, dane kontaktowe i zakres umocowania w przypadku reprezentowania Stron.
3. Postanowienia §15 stosuje się odpowiednio.

§17.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku, gdy w ocenie Kursanta świadczenia świadczone na podstawie Ogólnych Warunków Umów nie są realizowane przez Coders Lab lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami tych warunków czy przepisami prawa, Kursant może złożyć reklamację w sposób określony poniżej.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą pocztową lub elektroniczną na adres wskazany w ust. 3.1 Umowy lub na adres e-mail: DOK@coderslab.pl w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji. W reklamacji należy podać:
 - a. opis powstałej nieprawidłowości,
 - b. czas i miejsce wystąpienia nieprawidłowości,
 - c. dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
 - d. preferowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Coders Lab zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej wpłynięcia. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji.
4. Odpowiedź zostanie przesłana Kursantowi na adres e-mail, bądź adres pocztowy z którego została wniesiona Reklamacja.
5. Wniesienie reklamacji nie wpływa na realizowanie Umowy i obowiązki Stron z niej wynikające.

§18.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Kursant jako Konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą.
 - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

- d. W sprawach dotyczących Produktów Ubezpieczeniowych i Produktów Ratalnych Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego, przy czym dodatkowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, udostępnione są w odpowiednich wzorcach umownych w szczególności Regulaminie Banku i Warunkach Ubezpieczenia.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>.

§19.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korespondencja skierowana na inne adresy niż wskazane w Umowie uczestnictwa w kursie jest uważana za niedoręczoną. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się wzajemnie o wszelkich zmianach w danych adresowych (dopuszczalna jest forma elektroniczna powiadomienia). Korespondencja skierowana na dotychczas wskazany adres przed otrzymaniem informacji o zmianie adresu jest uznawana za skutecznie doręczoną. Zmiana danych adresowych Stron nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszych Ogólnych Warunków Umów będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia Stron spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Coders Lab.
4. Ogólne Warunki Umów wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2024.

Załącznik nr 3

..... (miejscowość), dnia

.....

.....

dane składającego oświadczenie

.....

.....

dane sprzedającego

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od Umowy uczestnictwa w kursie w zakresie usług wsparcia szkoleniowego zawartej w (miejscowość), w dniu

Podstawą powyższego odstąpienia od umowy jest § 9 ust. 3 i 4 OWU, który przyznaje takie uprawnienie Kupującemu.

W związku z tym wnoszę o zwrot uiszczonej przeze mnie opłaty zgodnie z § 9 ust. 5.

Z poważaniem,