

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

z dnia 1 lutego 2024 roku

§1.

DEFINICJE

1. **Coders Lab** - Coders Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000466496, NIP: 5213650730, REGON: 146734507, będący właścicielem Coders Lab - Szkoła IT oraz sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.sklep.coderslab.pl
2. **Kursant** - uczestnik kursu oferowanego przez Coders Lab,
3. **Kurs** - materiały oferowane przez Coders Lab służące zdobyciu wiedzy i umiejętności wraz z możliwością skorzystania z usług wsparcia szkoleniowego,
4. **Materiały** - treści cyfrowe udostępniane przez Coders Lab, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. Prawa konsumenta,
5. **Usługi wsparcia szkoleniowego** - usługi dodatkowe polegające na wsparciu i opiece mentora i wykładowcy,
6. **Doradca Kariery** - osoba wskazana przez Coders Lab, której zadaniem jest wsparcie Uczestnika w zakresie HR.
7. **Prework** - pierwszy element całości kursu przygotowujący do kolejnych, bardziej zaawansowanych modułów.

§2.

ZASTOSOWANIE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów mają zastosowanie do wszystkich Umów uczestnictwa w kursach.

§3.

WARUNKI DOPUSZCZENIA KURSANTA DO KURSU

1. Warunki dopuszczenia Kursanta do kursu:
 - a) akceptacja Ogólnych Warunków Umów oraz w przypadku zakupu Kursu u Doradcy Kariery podpisanie umowy,
 - b) terminowe uiszczenie opłaty zgodnie z datą określoną w Umowie uczestnictwa w kursie.
2. Niespełnienie któregokolwiek z warunków określonych w §3 stanowi przesłankę do niedopuszczenia Kursanta do kursu. W takim przypadku Coders Lab nie jest zobowiązana do dostarczenia treści cyfrowych i świadczenia usług wsparcia szkoleniowego na rzecz Kursanta, w związku z czym zwróci mu uiszczone opłaty za uczestnictwo w Kursie.

§4.

OPLATY ZA UCZESTNICTWO W KURSIE

1. Na opłatę za Kurs składa się:
 - a) opłata za świadczenie główne tj. dostarczenie treści cyfrowych, która stanowi 80% ceny Kursu.

- b) opłata za usługi wsparcia szkoleniowego, która stanowi 20% ceny Kursu.
- 2. Kursant zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłaty w wysokości i terminie określonym w punkcie 2.1 Umowy uczestnictwa w kursie.
- 3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego art. 481 § 2 o odsetkach ustawowych za opóźnienie.
- 4. Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Coders Lab.
- 5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Coders Lab poinformuje Kursanta o tej zmianie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres Kursanta wskazany w punkcie 3.1 Umowy uczestnictwa w kursie.
- 6. Coders Lab jest uprawniona do przeniesienia całości lub części wierzytelności Coders Lab określonych w niniejszej umowie na spółkę zależną w rozumieniu kodeksu spółek handlowych.

§5.

WARUNKI UKOŃCZENIA KURSU PRZEZ KURSANTA

- 1. Warunkiem ukończenia kursu i uzyskania Certyfikatu Coders Lab jest:
 - a) posiadanie sprzętu, oprogramowania i stabilnego łącza internetowego min. 10 Mbit/s niezbędnego do sprawnego przeprowadzenia kursu. Kursant zobowiązuje się do weryfikacji działania sprzętu i instalacji wymaganych programów zgodnie z instrukcją zawartą we wstępie do Prework we własnym zakresie.
 - b) korzystanie z materiałów, platform i aplikacji niezbędnych do przyswojenia wiedzy i sprawnego przeprowadzenia kursu m.in. LMS Coders Lab, GitHub, Zoom, Slack, Jira i inne wymagane przez Coders Lab dla danego kursu,
 - c) przystąpienie do egzaminów w sposób i w terminach określonych przez Coders Lab oraz ich samodzielne zaliczenie na poziomie określonym w materiałach do kursu. Nieprzystąpienie do egzaminów w wyznaczonych terminach oznacza ich niezaliczenie i utratę możliwości podejścia do danego terminu. Dotyczy kursów, na których egzamin występuje,
 - d) samodzielne wykonanie przez Kursanta Projektu Zaliczeniowego/Zadań Zaliczeniowych zgodnie z określonymi przez Coders Lab wymaganiami dla danego kursu oraz obrona Projektu Zaliczeniowego/Zadań Zaliczeniowych przed wyznaczonym pracownikiem merytorycznym, na poziomie określonym w materiałach do kursu. Nieprzystąpienie do obrony w wyznaczonym terminie oznacza jej niezaliczenie i utratę możliwości podejścia do danego terminu. Dotyczy kursów, na których Projekt Zaliczeniowy/Zadania Zaliczeniowe występują.
- 2. W przypadku nieprzystąpienia bądź niezaliczenia egzaminów dopuszcza się powtórzenie egzaminów na zasadach opisanych w §10 ust. 1.
- 3. W przypadku niewykonania bądź nie obronienia Projektu Zaliczeniowego/Zadania Zaliczeniowego dopuszcza się powtórzenie Projektu Zaliczeniowego/Zadania Zaliczeniowego na zasadach opisanych w §10 ust. 2.
- 4. Po spełnieniu przez Kursanta obowiązków i warunków opisanych w §5 Ogólnych Warunków Umów Kursant uprawniony jest do otrzymania Certyfikatu Coders Lab potwierdzającego ukończenie kursu.

§6.

PAKIETY USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ CODERS LAB

1. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach programistycznych Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w kursie. W ofercie kursów programistycznych Coders Lab wyróżniamy cztery pakiety:
 - a) Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Programy Scrum Lab, Portfolio Lab, Career Lab.
 - c) Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Programy Scrum Lab, Portfolio Lab, Career Lab;
 - iii. Moduły Specjalistyczne - self learning dla kursów JavaScript Developer / Java Developer i Moduły Specjalistyczne - Fullstack dla kursu Python Developer ;
 - iv. Kurs Angielski dla IT;
 - v. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14.
 - d) Pakiet PEWNA PRACA, w którego skład wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PEWNA PRACA określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Programy Scrum Lab, Portfolio Lab, Career Lab;
 - iii. Moduły Specjalistyczne - self learning dla kursów JavaScript Developer / Java Developer i Moduły Specjalistyczne - Fullstack dla kursu Python Developer;
 - iv. Kurs Angielski dla IT;
 - v. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14.
 - vi. Program PEWNA PRACA.
2. Szczegółowy zakres oraz zasady udziału w Programie Pewna Praca dla kursów programistycznych, zostały opisane w Regulaminie Programu Pewna Praca dostępnym pod adresem: <https://coderslab.pl/pl/regulamin-programu-pewna-praca-01-02-2024>
3. Szczegółowy zakres świadczeń na kursie testerskim Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w kursie. W ofercie kursu testerskiego Coders Lab wyróżniamy cztery pakiety:
 - a) Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;

- ii. Egzamin ISTQB z terminem realizacji do 3 m-cy od zakończenia kursu;
 - iii. Programy Test Lab, Career Lab;
 - c) Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Egzamin ISTQB z terminem realizacji do 3 m-cy od zakończenia kursu;
 - iii. Programy Test Lab, Career Lab;
 - iv. Moduły Specjalistyczne Tester Automatyzujący;
 - v. Kurs Angielski dla IT;
 - vi. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14;
 - d) Pakiet PEWNA PRACA, w którego skład wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PEWNA PRACA określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Egzamin ISTQB z terminem realizacji do 3 m-cy od zakończenia kursu;
 - iii. Programy Test Lab, Career Lab;
 - iv. Moduły Specjalistyczne Tester Automatyzujący;
 - v. Kurs Angielski dla IT;
 - vi. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14;
 - vii. Program PEWNA PRACA.
4. Szczegółowy zakres oraz zasady udziału w Programie Pewna Praca dla kursu testerskiego, zostały opisane w Regulaminie Programu Pewna Praca dostępnym pod adresem: <https://coderslab.pl/pl/regulamin-programu-pewna-praca-tem-01-02-2024>
5. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach Analityk Danych, Specjalista SEO Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w kursie. W ofercie tych kursów wyróżniamy trzy pakiety:
- a) Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Programy Career Lab, Portfolio Lab;
 - c) Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Programy Career Lab, Portfolio Lab;
 - iii. Moduły specjalistyczne: Machine Learning dla kursu Analityk Danych, Content Marketing dla kursu Specjalista SEO.
6. Szczegółowy zakres świadczeń na kursie Product Manager IT Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w kursie. W ofercie tych kursów wyróżniamy trzy pakiety:
- a) Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:

- i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Moduły Specjalistyczne: Nawigowanie karierą i AI dla PM
 - c) Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Moduły Specjalistyczne: Nawigowanie karierą i AI dla PM
 - iii. Kurs Scrum Product Owner Certified.
7. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach Node.js dla programistów, JS, React, Redux dla programistów, Tester Automatyzujący, Wstęp do Analizy, SQL – Analiza Danych, Python – Analiza Danych, Wizualizacja Danych, Machine Learning, Data Science, Content Marketing, Coders Lab:
 - a) Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
8. Ponadto do Kursów, o których mowa w ust. 1, 3, 5, 6 i 7 powyżej Coders Lab dodatkowo oferuje usługi wsparcia szkoleniowego w formie wsparcia wykładowcy i mentora. Szczegółowy opis usługi wsparcia szkoleniowego znajduje się w §13.
9. Po udostępnieniu materiałów cyfrowych nie ma możliwości zmiany wybranego pakietu na niższy.

§7.

ZASADY ROZLICZEŃ W PRZYPADKU INNYCH FORM FINANSOWANIA

1. W przypadku finansowania całości lub części kursu z wykorzystaniem środków pochodzących z POWER / OPEN / PARP / Urzędu Pracy / BUR / KFS / kredytu konsumenckiego / Amazon lub innych form dofinansowania postanawia się, że:
 - a) Jeśli Kursant uzyska finansowanie, które pozwoli jedynie na częściowe pokrycie opłat za kurs, to Kursant zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłaty pozostałej części opłaty w terminie określonym w punkcie 2.1 Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Do momentu otrzymania przez Kursanta decyzji w sprawie uzyskania finansowania, Kursant może bezkosztowo otrzymać dostęp do materiałów przygotowawczych (prework). W razie odmowy dofinansowania, Kursant ma możliwość bezkosztowego rozwiązania umowy uczestnictwa w Kursie, tracąc przy tym dostęp do udostępnionych treści edukacyjnych.
 - c) Rozliczenie wszystkich opłaty wniesionych przez Kursanta bądź podmiot przyznający finansowanie odbędzie się zgodnie z zapisami umów zawartych na poczet finansowania, Umowy uczestnictwa w kursie i Ogólnych Warunków Umowy.
 - d) Kursant w przypadku finansowania kursu musi uczestniczyć w zajęciach realizowanych z wykładowcą. Rozliczenie z Operatorami odbywa się na podstawie list obecności.

§8.

POUFNOŚĆ MATERIAŁÓW SZKOLENIOWYCH I PRAWA AUTORSKIE

1. Kursant zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich otrzymanych od Coders Lab Materiałów oraz do nie rozpowszechniania ich w jakiegokolwiek formie i do nieudostępniania ich jakimkolwiek osobom trzecim.
2. Kursant może korzystać z wszelkich otrzymanych materiałów wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek.
3. Wszelkie materiały udostępniane w ramach kursu objęte są ochroną przewidzianą dla utworów lub programów komputerowych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użycie ich przez Kursanta w sposób niezgodny z Umową uczestnictwa w kursie i Ogólnymi Warunkami Umowy, w szczególności z naruszeniem §8 ust. 2 powyżej może stanowić naruszenie praw autorskich Coders Lab lub autorów tych materiałów i skutkować odpowiedzialnością prawną Kursanta, m.in. określoną w art. 79 ww. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§9.

ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Mając na uwadze, iż Kursant wyraził zgodę na natychmiastowe spełnienie świadczenia i dostarczenie treści cyfrowych zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13) ustawy Prawa konsumenta wraz z dostarczeniem treści cyfrowych Kursant traci prawo do odstąpienia od Umowy uczestnictwa w kursie.
2. Po dostarczeniu przez Coders Lab Materiałów (treści cyfrowych) Kursant traci prawo do wypowiedzenia Umowy w tym zakresie z uwagi na spełnienie świadczenia głównego w całości.
3. Kursant ma prawo odstąpić od Umowy uczestnictwa w kursie w zakresie usług wsparcia szkoleniowego w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Umów.
4. Kursant ma prawo do wypowiedzenia Umowy w zakresie usług wsparcia szkoleniowego bez okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy w zakresie usług wsparcia szkoleniowego Coders Lab do końca pierwszego modułu kursu (zgodnie z harmonogramem kursu), Coders Lab zwróci Kursantowi całą opłatę, o której mowa w §4 ust. 1 lit b). Po zakończeniu pierwszego modułu kursu Coders Lab nie jest zobowiązane do zwrotu tej opłaty.
6. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kursanta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kursant nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od akceptacji faktury korygującej.
7. Kursant jednorazowo ma prawo przenieść się do innej grupy kursowej dotyczącej tego samego produktu. Kursant może przenieść się do innej grupy pod warunkiem dostępności miejsc w grupie i uiszczenia opłaty administracyjnej w wysokości 1200 zł. Zgłoszenie przeniesienia wymaga formy mailowej. Opłata za przeniesienie nie obowiązuje przy zmianie terminu modułów specjalistycznych zgłoszonego minimum 21 dni przed terminem rozpoczęcia.
8. Przeniesienie może się odbyć na zasadach wynikających z aktualnej oferty Coders Lab i po podpisaniu odrębnej umowy uczestnictwa w kursie. Kursant będzie mógł dołączyć do

nowej grupy na tym etapie kursu, na którym przerwał kurs poprzedni (po ostatnim zakończonym pełnym module. Przeniesienie może nastąpić do 60 dni od zgłoszenia przeniesienia.

9. Coders Lab zastrzega sobie prawo do przesunięcia lub odwołania kursu bez wskazywania przyczyny najpóźniej na 14 dni przed jego planowanym rozpoczęciem, Gdy zaistnieje taka sytuacja Coders Lab będzie zobowiązana w tym terminie na 2 tygodnie przed planowanym rozpoczęciem kursu poinformować o tym Kursanta oraz wyznaczyć nowy termin rozpoczęcia kursu lub odwołać Kurs (tj. odstąpić od umowy). W razie wyznaczenia nowego terminu rozpoczęcia kursu, Kursant będzie miał w ciągu 14 dni (od otrzymania informacji o wyznaczeniu nowego terminu) prawo do zrezygnowania z udziału w nim (tj. odstąpienia do umowy). Odstąpienie powinno mieć formę pisemną, przekazane drogą mailową bądź pocztową na adres wskazany w pkt 3.1 Umowy uczestnictwa w kursie. W razie odstąpienia od umowy przez Stronę na podstawie niniejszego punktu Coders Lab będzie zobowiązane do zwrócenia Kursantowi wszystkich wniesionych przez niego opłat, w tym opłat za Materiały (treści cyfrowe) jeśli je otrzymał, a do których wówczas Kursant utraci dostęp.
10. Coders Lab zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu kursu i formy prowadzenia zajęć na online w Wirtualnej Klasie (online) z przyczyn nie leżących po stronie Coders Lab w tym sytuacji losowych bądź wywołanych przez działanie siły wyższej. Przy czym wyżej opisane zmiany nie stanowią zmiany Umowy uczestnictwa w kursie oraz nieprawidłowego wykonania umowy. Za działanie siły wyższej uznaje się zdarzenie zewnętrzne niemożliwe (lub prawie niemożliwe) do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, w szczególności: działania wojenne wykonywane przez władze cywilne lub wojskowe, pożary, tornada, huragany, sztormy, powodzie, wybuchy, embarga, mobilizacje, bunty, strajki, zamknięcia zakładów, ograniczenia w organizowaniu spotkań/zgromadzeń lub w przemieszczaniu się, restrykcje prawne, braki energii

§10.

NIEZALICZENIE EGZAMINU BĄDŹ PROJEKTU ZALICZENIOWEGO

1. W przypadku niezaliczenia przez Kursanta Egzaminu Końcowego w określonym terminie, może on przystąpić do egzaminu poprawkowego w terminie wyznaczonym przez Coders Lab do 14 dni od zakończenia kursu.
2. W przypadku nieobronienia przez Kursanta Projektu Zaliczeniowego/Zadań Zaliczeniowych w określonym terminie, może on powtórzyć Projekt Zaliczeniowy/Zadania Zaliczeniowe w terminie wyznaczonym przez Coders Lab do 14 dni od zakończenia kursu, pod warunkiem uiszczenia przez niego opłaty za powtórne odbycie Projektu Zaliczeniowego/ Zadań Zaliczeniowych w wysokości 1200 zł.

§11.

ZASADY REALIZACJI MODUŁÓW CAREER LAB, SCRUM LAB, PORTFOLIO LAB

1. Career Lab, wsparcie kariery w IT.
Zakres programu:
 - a) materiały cyfrowe - Coders Lab udostępni materiały edukacyjne przygotowujące do poszukiwania pracy w branży IT.

- b) konsultacja CV - Coders Lab przeprowadzi jednorazową mailową konsultację CV, przygotowanego na podstawie udostępnionych materiałów i przesłanego przez Kursanta,
- c) symulacja rozmowy rekrutacyjnej - Coders Lab przeprowadzi jednorazową 30-minutową symulację rozmowy rekrutacyjnej z pracownikiem HR IT, do której Kursant przygotowuje się na podstawie udostępnionych materiałów.

Coders Lab zobowiązuje się do realizacji programu, a Kursant do skorzystania z niego do 14 dni od zakończenia kursu. W przypadku kursu Analityk Danych/Data Science i Specjalista SEO 28 dni od zakończenia kursu.

2. Scrum Lab, symulacja pracy w zespole Scrum'owym.

Zakres programu:

- a) materiały cyfrowe - Coders Lab udostępni Kursantowi materiały projektowe niezbędne do realizacji programu.
- b) 7 spotkań Scrum'owych zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Coders Lab i przekazanych kursantom przed rozpoczęciem programu. Spotkania dostępne w ramach Scrum Lab: spotkanie wprowadzające, 5 x daily, spotkanie podsumowujące, podstawą organizacji i przebiegu spotkań są materiały projektowe niezbędne do realizacji modułu Scrum.

c) opieka i wsparcie Opiekuna Scrum Lab podczas spotkań Scrum'owych, Daty i godziny sesji podane przez Coders Lab w harmonogramie Scrum Lab nie podlegają zmianom. Moduł może być prowadzony od poniedziałku do niedzieli, niezależnie od wybranego przez Kursanta trybu kursu i odbywa się zdalnie w Wirtualnej Klasie. Kursant zobowiązany jest do poinformowania Coders Lab drogą mailową o braku możliwości/chęci wzięcia udziału w programie. Niewykorzystane sesje w ramach programu nie ulegają przełożeniu (tzn. przepadają).

Coders Lab zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizacji programu jeśli kursant nie przestrzega postanowień Umowy i zasad udziału w programie.

3. Portfolio Lab - moduł wsparcia w rozbudowie portfolio programisty.

Zakres programu:

- a) materiały cyfrowe - Coders Lab udostępni Kursantowi materiały projektowe niezbędne do realizacji programu.
- b) dla kursów programistycznych 7 sesji konsultacyjnych prowadzonych zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Coders Lab i przekazanych Kursantowi przed rozpoczęciem programu. Podstawą organizacji i przebiegu spotkań są materiały projektowe niezbędne do realizacji modułu Portfolio Lab.
- c) dla kursów Analityk Danych/Data Science, Specjalista SEO 1 sesja grupowa i 1 indywidualna sesja konsultacyjna prowadzone zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Coders Lab i przekazanych Kursantowi przed rozpoczęciem programu. Podstawą organizacji i przebiegu spotkań są materiały projektowe niezbędne do realizacji modułu Portfolio Lab.

d) opieka i wsparcie Opiekuna Portfolio Lab w trakcie sesji konsultacyjnych, Daty i godziny sesji podane przez Coders Lab w harmonogramie nie podlegają zmianom. Kursant zobowiązany jest do poinformowania Coders Lab drogą mailową o braku możliwości/chęci wzięcia udziału w wybranych sesjach. Niewykorzystane sesje nie ulegają przełożeniu (tzn. przepadają).

Moduł może być prowadzony od poniedziałku do niedzieli, niezależnie od wybranego przez kursanta trybu kursu. Moduł odbywa się zdalnie.

Coders Lab zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizacji programu jeśli kursant nie przestrzega postanowień Umowy i zasad udziału w programie.

§12.

ZASADY REALIZACJI DODATKOWYCH ELEMENTÓW KURSU W RAMACH PAKIETU PREMIUM I PEWNA PRACA

1. Zakres Modułów Specjalistycznych JS, React, Redux dla programistów na kursie Python Developer:
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 120 godzin nauki,
 - b. Wsparcie wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.
2. Zakres Modułów Specjalistycznych self learning na kursie Java Developer i JavaScript Developer:
 - a. materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 80 godzin nauki samodzielnej na platformie LMS Coders Lab.
3. Zakres Modułów Specjalistycznych Tester Automatyzujący dla kursu testerskiego:
 - a. Materiały Cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 96 godzin nauki,
 - b. Wsparcie szkoleniowe mentora i wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.
4. Zakres Modułu Specjalistycznego na kursie Analityk Danych/Data Science:
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 123 godziny nauki,
 - b. Wsparcie szkoleniowe mentora i wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.
5. Zakres Modułu Specjalistycznego Content Marketing na kursie Specjalista SEO:
 - a. Materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane na 43 godziny nauki,
 - b. Wsparcie szkoleniowe mentora i wykładowcy według harmonogramu zajęć udostępnionego przez Coders Lab bezpośrednio przed rozpoczęciem Modułów Specjalistycznych.
6. Moduły Specjalistyczne odbywają się w Wirtualnej Klasie, dla kursu Python Developer w trybie wieczorowym, analityczne i SEO weekendowym, a testerskie weekendowym. Moduły Specjalistyczne self learning na kursie Java Developer i JavaScript Developer są realizowane na platformie LMS w dowolnym czasie.
7. Ukończenie Modułów Specjalistycznych zostanie potwierdzone Certyfikatem Coders Lab. Warunkiem uzyskania Certyfikatu jest w zależności od kursu zaliczenie egzaminu bądź zadań końcowych – szczegółowe warunki zaliczenia zostały określone w materiałach edukacyjnych.
8. Ukończenie Modułów Specjalistycznych self learning na kursie Java Developer i JavaScript Developer zostanie potwierdzone Certyfikatem Coders Lab. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest obrona projektu końcowego w terminie 6 miesięcy od zakończenia zajęć z wykładowcą. Warunki obrony:
 - a. termin obrony uczestnik wybiera z katalogu terminów udostępnionych przez Coders Lab po zakończeniu zajęć,

- b. Kursant ma obowiązek zgłosić wybór terminu mailowo minimum 21 dni przed wybranym terminem,
 - c. w przypadku niestawienia się na obronę bądź nieobronienia projektu w wybranym terminie uczestnik ma prawo do skorzystania z jednego terminu poprawkowego wskazanego przez Coders Lab jeśli nie upłynął termin 6 miesięcy od zakończenia zajęć z wykładowcą. termin poprawkowy nie podlega zmianom.
 - d. w przypadku braku zgłoszenia mailowego wybranego terminu obrony przez uczestnika w ciągu 6 miesięcy od ostatnich zajęć z wykładowcą prawo do obrony przepada.
9. Coders Lab zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Zasadach udziału w Modułach specjalistycznych opisanych w punktach 1-4 Ogólnych Warunków Umów. W razie dokonania zmiany Kursant zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przed wejściem zmiany w życie. Kursant będzie miał wówczas prawo wypowiedzieć uczestnictwo w Modułach w terminie dwóch tygodni od dnia od otrzymania informacji o zmianie. Wypowiedzenie będzie miało skutek natychmiastowy. Wypowiedzenie uczestnictwa w Programie może nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail.
10. Zakres kursu Scrum Product Owner Certified realizowanego przez Altkom Akademia:
- c. 14 godzin nauki z wykładowcą, online, weekendowo, prowadzonych zgodnie z harmonogramem kursu przekazany Kursantowi przed rozpoczęciem kursu,
 - d. opieka Wykładowcy podczas spotkań w Wirtualnej Klasie,
 - e. materiały cyfrowe - Altkom Akademia udostępni Kursantowi materiały niezbędne do realizacji 14 godzin programu kursu.
 - f. możliwość trzykrotnego podejścia do egzaminu certyfikującego w ciągu 180 dni od zakończenia kursu.
11. Zakres kursu Angielski dla IT dostarczonego przez Eklektika:
- a. materiały cyfrowe do realizacji programu kursu przewidziane dostępne na platformie self-learningowej Eklektika przez 90 dni od realizacji kodu udostępnionego przez Coders Lab. Dostęp do platformy w formie kodu o wartości 100% ceny kursu uczestnik uzyska w ciągu 14 dni od podpisania umowy i uregulowania opłaty za kurs. Kod jest ważny przez 6 miesięcy od jego otrzymania,
 - b. możliwość uzyskania certyfikatu po zaliczeniu testu końcowego. Liczba podejść do testu jest nieograniczona. Certyfikat jest wystawiany przez Eklektikę.
12. Coders Lab zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizacji Modułów Specjalistycznych i kursu Scrum Product Owner, Angielski dla IT jeśli Kursant nie przestrzega postanowień umowy i zasad udziału w kursie.
13. W przypadku rezygnacji z udziału Modułów Specjalistycznych/kursie Scrum Product Owner Kursant/Angielski dla IT jest zobowiązany do przekazania rezygnacji Coders Lab drogą mailową.
14. W przypadku braku możliwości skorzystania przez Kursanta w zaproponowanym terminie Modułów Specjalistycznych Kursant może wybrać jednorazowo inny termin dostępny w ciągu 6 miesięcy od obrony projektu zaliczeniowego/egzaminu. Przeniesienie odbywa się na zasadach opisanych w §9 pkt 7-8 OWU.
15. W przypadku rezygnacji uczestnika z kursu Scrum Product Owner po zgłoszeniu Kursanta do Altkom Akademia, czyli 14 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu uczestnik traci możliwość udziału w kursie. Program przeznaczony jest dla uczestników, którzy zakupili

kurs z oferty Coders Lab w pakiecie Pewna Praca. Nie jest możliwe nabycie prawa do udziału w Programie w inny sposób niż ww, w tym nie jest możliwe dokupienie Programu.

§13.

USŁUGI WSPARCIA SZKOLENIOWEGO

1. W terminach określonych w harmonogramie kursu Kursant ma możliwość uczestniczenia w spotkaniach grupowych z Wykładowcą.
2. Spotkania z Wykładowcą odbywają się online w Wirtualnej Klasie lub stacjonarnie w sali szkoleniowej zapewnionej przez Coders Lab.
3. Spotkania z Wykładowcą mają na celu dodatkowe omówienie treści zawartych w udostępnionych materiałach cyfrowych.
4. Uczestnictwo w spotkaniach z Wykładowcą nie jest obowiązkowe i nie jest warunkiem zaliczenia kursu.
5. Coders Lab zastrzega sobie prawo do nagrywania spotkań z Wykładowcą. Nagrania - o ile zostaną dokonane - mogą być czasowo udostępnione wszystkim uczestnikom grupy. Coders Lab zastrzega sobie prawo usuwania nagrań w terminie 14 dni od ich dokonania.
6. Usługa wsparcia szkoleniowego obejmuje także indywidualną komunikację Kursanta z Mentorem Kursu.
7. Kursant ma możliwość zadawania pytań Mentorowi poprzez określone przez Coders Lab, elektroniczne formy komunikacji. Pytania mogą dotyczyć merytorycznej problematyki zawartej w materiałach cyfrowych.
8. Moduły Specjalistyczne self learning nie obejmują usług wsparcia szkoleniowego.

§14.

ZASADY KORZYSTANIA Z GWARANCJI JAKOŚCI

1. Uczestnik kursu jest uprawniony do bezpłatnego powtórzenia zajęć dowolnego modułu Kursu Coders Lab ze wsparciem szkoleniowym wykładowcy, bez wsparcia mentorskiego..
2. Powtórzenie zajęć, o którym mowa w ust. 1 powyżej odbywa się w trybie online (Wirtualna Klasa).
3. Osoby uprawnione i chcące skorzystać z powtórzenia zajęć powinny zgłosić chęć skorzystania z Gwarancji Jakości w terminie 6 miesięcy od daty zakończenia Kursu.
4. Zgłoszenie należy przesłać na adres mailowy wskazany w Umowie do korespondencji lub adres e-mail biuro@coderslab.pl
5. Po otrzymaniu zgłoszenia Coders Lab proponuje Kursantowi dwa dostępne terminy powtórzenia zajęć dostępne w zakresie terminu opisanego w ust. 3 powyżej. W przypadku odmowy udziału w/w terminach, uprawnienie do powtórzenia zajęć wygasa.

§15

INFORMACJA DLA KURSANTA, KTÓRY ZAWARŁ UMOWĘ Z CODERS LAB DOTYCZĄCA JEGO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Kursanta jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwaną „Coders Lab”.
2. Z administratorem można kontaktować się:
 - a) pocztą na adres: ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa,

- b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: dane.osobowe@coderslab.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w niezbędnym zakresie:
- a) w celu umożliwienia uczestniczenia w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz w celu umożliwienia wzięcia udziału w programie Career Lab – imię i nazwisko, zdjęcie, wizerunek, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, CV, linki do: zadań i projektów wykonanych w trakcie kursu Szkoły IT Coders Lab, repozytorium GIT, LinkedIn, innych portali,
 - b) w celu monitorowania i ewaluacji jakości nauczania na kursach Coders Lab poprzez nagrywanie i przechowywanie wideo z zajęć z wizerunkiem uczestnika: imię, nazwisko, wizerunek, adres e-mail,
 - c) w celu realizacji wsparcia nauczania poprzez możliwość nagrania zajęć z wykładowcą i udostępnienia uczestnikom danej grupy, o ile zostały nagrane – wizerunek, imię i nazwisko.
 - d) w celu realizacji przez Coders Lab i partnerów dodatkowych elementów pakietów m.in. Kurs Scrum Product Owner rekomendacje do firm partnerskich, symulacja rozmowy rekrutacyjnej - imię i nazwisko, mail, telefon, CV,
 - e) w celu wykonywania przez Coders Lab cyklicznego monitoringu stanu zatrudnienia absolwentów Szkoły IT Coders Lab poprzez telefoniczny kontakt z Kursantem – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
 - f) w celach statystycznych i w celu ewaluacji skuteczności Kursów IT – podane przez Kursanta dane na temat zatrudnienia,
 - g) w celu przekazywania drogą elektroniczną informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
 - h) w celu przekazywania telefonicznie informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu).
4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Kursanta przez Coders Lab zależy od celu w jakim dane są przetwarzane.
- a) Dane przetwarzane w celu umożliwienia Kursantowi uczestniczenia w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz w celu umożliwienia wzięcia udziału przez w programie Career Lab przetwarzane są ze względu na to, że jest to niezbędne do wykonania umowy uczestnictwa w kursie Szkoły IT Coders Lab (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) Dane przetwarzane w celu dokonywania przez Coders Lab cyklicznego monitoringu stanu zatrudnienia absolwentów Szkoły IT Coders Lab oraz w celach statystycznych i w celu ewaluacji skuteczności Kursów IT przetwarzane są, ponieważ jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) Dane przetwarzane w celu przekazywania informacji marketingowych również przetwarzane są, ponieważ jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. W każdej chwili Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, kontaktując się z Coders Lab, pisząc na adres

- e-mail podany w pkt. 2. Wtedy bezwarunkowo Coders Lab przestanie te dane w tym celu przetwarzać.
6. Podobnie Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do przetwarzania przez Coders Lab danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej. Wtedy jednak Kursant powinien uzasadnić sprzeciw szczególną sytuacją. Wówczas Coders Lab będzie zobowiązana zaprzestać przetwarzania tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Taka sytuacja będzie musiała zostać szczegółowo przeanalizowana.
 7. Odbiorcą przekazanych danych osobowych jest sam Coders Lab, a także partnerzy i podmioty współpracujące z Coders Lab, czyli wykładowcy i mentorzy Szkoły IT Coders Lab.
 8. Kursant ma prawo wyboru zawarcia umowy z Coders Lab w formie tradycyjnej bądź przy użyciu e-podpisu.
 9. Coders Lab jest uprawniony do udostępnienia przekazanych danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych tj. Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000436998, posiadająca NIP 783-169-32-51 w razie, gdy w celu zawarcia przez Kursanta umowy z Coders Lab Kursant zdecyduje się na skorzystanie z e-podpisu.
 10. Autenti świadczy usługi zaufania w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE zwaną eIDAS, a także Ustawę z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Platforma Autenti może być także stosowana do przetwarzania dokumentów w procesach, dla których konieczne jest spełnienie wymogów Komisji Nadzoru Finansowego (w szczególności Komunikatu z dnia 23 stycznia 2020 r. dotyczącego przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej).
 11. Autenti świadczy usługi zaufania na podstawie Polityki Świadczenia Usług Zaufania, która określa rodzaje, zasady i warunki ich świadczenia, zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS, a także Ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Autenti znajduje się na liście Niekwalifikowanych Dostawców Usług Zaufania prowadzonej przez Narodowy Bank Polski na zlecenie ministra właściwego ds. informatyzacji. Dokumenty regulujące funkcjonowanie platformy Autenti oraz innych usług oferowanych przez spółkę Autenti można znaleźć na stronie internetowej autenti.com w zakładce "Regulaminy" lub bezpośrednio pod adresem <https://autenti.com/regulaminy/>. Znajdują się na niej m.in. Regulamin platformy Autenti, Polityka ochrony prywatności, Polityka Cookies czy Polityka świadczenia usług zaufania Autenti.
 12. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wykonania zawartej z Kursantem Umowy uczestnictwa w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz udziału przez Kursanta w programie Career Lab, a także innych wskazanych wcześniej celów, przy czym nie dłużej niż przez siedem lat od końca bieżącego roku kalendarzowego.
 13. Zgodnie z przepisami RODO i na warunkach w nim określonych – Kursant ma prawo do:

- a) żądania od administratora dostępu do przetwarzanych przez Coders Lab danych osobowych Kursanta,
 - b) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych,
 - c) przenoszenia tych danych,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe dostępne są na stronie urzędu: www.uodo.gov.pl).
14. Kursant ma również prawo, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Dane osobowe przetwarzane przez Coders Lab nie będą jednak przedmiotem wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
15. Podanie przez Kursanta danych osobowych zawartych w umowie, a także danych, które Coders Lab pobierze od Kursanta w trakcie jej wykonywania (np. CV lub linków do zadań i projektów wykonanych w trakcie kursu) jest niezbędnym warunkiem zawarcia i wykonania UMOWY oraz uczestniczenia przez Kursanta w programie Career Lab.

§16

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSÓB INNYCH NIŻ KURSANTI

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Strony Umowy oraz osób wskazanych do kontaktu w związku z realizacją Umowy jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwaną „Coders Lab”.
2. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 powyżej będą przetwarzane w niezbędnym zakresie, w celu zawarcia umowy z Coders Lab oraz późniejszego jej wykonywania – imię i nazwisko osoby, dane kontaktowe i zakres umocowania w przypadku reprezentowania Stron.
3. Postanowienia §15 stosuje się odpowiednio.

§17

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku, gdy w ocenie Kursanta świadczenia świadczone na podstawie Ogólnych Warunków Umów nie są realizowane przez Coders Lab lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami tych warunków czy przepisami prawa, Kursant może złożyć reklamację w sposób określony poniżej.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą pocztową lub elektroniczną na adres wskazany w pkt 3.1 Umowy lub na adres e-mail biuro@coderslab.pl w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji. W reklamacji należy podać:
 - a) opis powstałej nieprawidłowości,
 - b) czas i miejsce wystąpienia nieprawidłowości,
 - c) dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
 - d) preferowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Coders Lab zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej wpływu. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji.

4. Odpowiedź zostanie przesłana Kursantowi na adres e-mail, bądź adres pocztowy z którego została wniesiona Reklamacja.
5. Wniesienie reklamacji nie wpływa na realizowanie Umowy i obowiązki Stron z niej wynikające.

§18

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Kursant jako Konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży,
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą,
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - d) W sprawach dotyczących Produktów Ubezpieczeniowych i Produktów Ratalnych Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego, przy czym dodatkowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, udostępnione są w odpowiednich wzorcach umownych w szczególności Regulaminie Banku i Warunkach Ubezpieczenia.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>.

§19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korespondencja skierowana na inne adresy niż wskazane w Umowie uczestnictwa w kursie jest uważana za niedoręczoną. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się wzajemnie o wszelkich zmianach w danych adresowych (dopuszczalna jest forma elektroniczna powiadomienia). Korespondencja skierowana na dotychczas wskazany adres przed otrzymaniem informacji o zmianie adresu jest uznawana za skutecznie doręczoną. Zmiana danych adresowych Stron nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.

3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszych Ogólnych Warunków Umów będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia Stron spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Coders Lab.
4. Ogólne Warunki Umów wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2024.

Załącznik nr 1

..... (miejscowość), dnia

.....

.....

dane składającego oświadczenie

.....

.....

dane sprzedającego

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od Umowy uczestnictwa w kursie w zakresie usług wsparcia szkoleniowego zawartej w
(miejscowość), w dniu

Podstawą powyższego odstąpienia od umowy jest § 9 pkt. 3 i 4 OWU, który przyznaje takie uprawnienie Kupującemu.

W związku z tym wnoszę o zwrot uiszczonej przeze mnie opłaty zgodnie z § 9 pkt. 5.

Z poważaniem,