

OGÓLNE WARUNKI UMÓW NA WARUNKACH PROMOCYJNYCH
z dnia 5 października 2023 roku

§1.

DEFINICJE

1. **Coders Lab** - Coders Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000466496, NIP: 5213650730, REGON: 146734507, będący właścicielem Coders Lab - Szkoła IT oraz sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.sklep.coderslab.pl
2. **Kursant** – uczestnik kursu oferowanego przez Coders Lab,
3. **Kurs** – materiały oferowane przez Coders Lab służące zdobyciu wiedzy i umiejętności wraz z możliwością skorzystania z usług wsparcia szkoleniowego,
4. **Materiały** – treści cyfrowe udostępniane przez Coders Lab, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. Prawa konsumenta,
5. **Usługi wsparcia szkoleniowego** – usługi dodatkowe polegające na wsparciu i opiece mentora i wykładowcy,
6. **Doradca Kariery** – osoba wskazana przez Coders Lab, której zadaniem jest wsparcie Uczestnika w zakresie HR.
7. **Prework** – pierwszy element całości kursu przygotowujący do kolejnych bardziej zaawansowanych modułów.

§2.

ZASTOSOWANIE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów na Warunkach Promocyjnych mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych na warunkach promocyjnych.

§3.

WARUNKI DOPUSZCZENIA KURSANTA DO KURSU

1. Warunki dopuszczenia Kursanta do kursu:
 - a) akceptacja Ogólnych Warunków Umów na Warunkach Promocyjnych, akceptacja warunków Regulaminu promocji oraz w przypadku zakupu Kursu u Doradcy Kariery podpisanie umowy,
 - b) terminowe uiszczenie opłaty zgodnie z datą określoną w Umowie uczestnictwa w kursie,
 - c) posiadanie sprzętu, oprogramowania i stabilnego łącza internetowego min. 10 Mbit/s niezbędnego do sprawnego przeprowadzenia kursu. Kursant zobowiązuje się do weryfikacji działania sprzętu i instalacji wymaganych programów zgodnie z instrukcją zawartą we wstępie do Prework we własnym zakresie.
2. Niespełnienie któregokolwiek z warunków określonych w §3 stanowi przesłankę do niedopuszczenia Kursanta do kursu. W takim przypadku Coders Lab nie jest zobowiązana do dostarczenia treści cyfrowych i świadczenia usług wsparcia szkoleniowego na rzecz Kursanta, w związku z czym zwróci mu uiszczone opłaty za uczestnictwo w Kursie.

§4.

OPLĄTY ZA UCZESTNICTWO W KURSIE

1. Na opłatę za Kurs składa się:
 - a) opłata za świadczenie główne tj. dostarczenie treści cyfrowych, która stanowi 90% ceny Kursu.
 - b) opłata za usługi wsparcia szkoleniowego, która stanowi 10% ceny Kursu.
2. Kursant zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłaty w wysokości i terminie określonym w punkcie 2.1 Umowy uczestnictwa w kursie.
3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego art. 481 § 2 o odsetkach ustawowych za opóźnienie.
4. Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Coders Lab.
5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Coders Lab poinformuje Kursanta o tej zmianie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres Kursanta wskazany w punkcie 3.1 Umowy uczestnictwa w kursie.
6. Coders Lab jest uprawniona do przeniesienia całości lub części wierzytelności Coders Lab określonych w niniejszej umowie na spółkę zależną w rozumieniu kodeksu spółek handlowych.

§5.

WARUNKI UKOŃCZENIA KURSU PRZEZ KURSANTA

1. Warunkiem ukończenia kursu i uzyskania Certyfikatu Coders Lab jest:
 - a) korzystanie z materiałów, platform i aplikacji niezbędnych do przyswojenia wiedzy i sprawnego przeprowadzenia kursu m.in. LMS Coders Lab, GitHub, Zoom, Slack, Jira i inne wymagane przez Coders Lab dla danego kursu,
 - b) dla kursów programistycznych przystąpienie do egzaminów w sposób i w terminach określonych przez Coders Lab oraz ich samodzielne zaliczenie na poziomie 60% (jeśli na danym kursie występują). Nieprzystąpienie do egzaminu w wyznaczonym terminie oznacza jego niezaliczenie i utratę możliwości podejścia do pierwszego terminu. Coders Lab zastrzega sobie prawo do weryfikacji samodzielności wykonania zadań egzaminacyjnych w rozmowie 1:1 Kursanta z wyznaczonym pracownikiem merytorycznym,
 - c) dla kursów programistycznych samodzielne wykonanie przez Kursanta Projektu Zaliczeniowego zgodnie z określonymi przez Coders Lab wymaganiami dla danego kursu oraz obrona Projektu Zaliczeniowego na poziomie 60% przed wyznaczonym pracownikiem merytorycznym,
 - d) dla kursu testerskiego samodzielne wykonanie przez Kursanta Zadań Zaliczeniowych zgodnie z określonymi przez Coders Lab wymaganiami oraz obrona zadań na poziomie 65% przed wyznaczonym pracownikiem merytorycznym, W terminie wyznaczonym przez Coders Lab, data i godzina sesji nie podlega zmianie.
 - e) dla kursu testerskiego realizacja materiałów na platformie LMS (postępy w nauce) na poziomie 80%.
2. Na kursach programistycznych w przypadku nieprzystąpienia bądź niezaliczenia egzaminów dopuszcza się powtórzenie egzaminów na zasadach opisanych w §10 ust. 1.

3. Na kursach programistycznych w przypadku niewykonania bądź nieobronienia Projektu Zaliczeniowego dopuszcza się powtórzenie Projektu Zaliczeniowego na zasadach opisanych w §10 ust. 2.
4. Na kursie testerskim w przypadku nieprzystąpienia bądź niezaliczenia obrony zadań zaliczeniowych nie jest przewidziana poprawka.
5. Po spełnieniu przez Kursanta obowiązków i warunków opisanych w §5 Ogólnych Warunków Umów na Warunkach Promocyjnych Kursant uprawniony jest do otrzymania Certyfikatu Coders Lab potwierdzającego ukończenie kursu.

§6.

PAKIETY USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ CODERS LAB

1. Szczegółowy zakres świadczeń na kursach programistycznych Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w kursie. W ofercie kursów programistycznych Coders lab wyróżniamy cztery pakiety:
 - a) Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - c) Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14;
 - d) Pakiet PEWNA PRACA, w którego skład wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PEWNA PRACA określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14.
 - iii. Program PEWNA PRACA.
2. Ponadto do Pakietów, o których mowa w ust. 1 pkt a), b), c) oraz d) powyżej Coders Lab dodatkowo oferuje usługi wsparcia szkoleniowego w formie wsparcia wykładowcy i mentora.
3. Usługi wsparcia szkoleniowego w formie kontaktu z wykładowcą i mentorem służą pogłębieniu i utrwaleniu wiedzy nabytej samodzielnie przez Kursanta na podstawie udostępnionych Materiałów. Udział w spotkaniach z wykładowcą/mentorem jest nieobowiązkowy.
4. Szczegółowy zakres oraz zasady udziału w Programie Pewna Praca, zostały opisane w Regulaminie Programu Pewna Praca dostępnym pod adresem: <https://coderslab.pl/pl/regulamin-programu-pewna-praca>
5. Szczegółowy zakres świadczeń na kursie testerskim Coders Lab zależy od pakietu wybranego przez Kursanta w punkcie 1.2 Umowy uczestnictwa w kursie. W ofercie kursu testerskiego Coders lab wyróżniamy cztery pakiety:

- a) Pakiet PODSTAWOWY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PODSTAWOWEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Pakiet PROFESJONALNY, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PROFESJONALNEGO określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - c) Pakiet PREMIUM, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PREMIUM określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14;
 - d) Pakiet PEWNA PRACA, w skład którego wchodzi:
 - i. Materiały niezbędne do zrealizowania kursu według programu właściwego dla pakietu PEWNA PRACA określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie;
 - ii. Gwarancja jakości Coders Lab, której warunki opisane są w §14.
 - iii. Program PEWNA PRACA.
6. Ponadto do Pakietów, o których mowa w ust. 1 pkt a), b), c) oraz d) powyżej Coders Lab dodatkowo oferuje usługi wsparcia szkoleniowego w formie wsparcia wykładowcy i mentora.
 7. Usługi wsparcia szkoleniowego w formie kontaktu z wykładowcą i mentorem służą pogłębieniu i utrwaleniu wiedzy nabytej samodzielnie przez Kursanta na podstawie udostępnionych Materiałów. Udział w spotkaniach z wykładowcą/mentorem jest nieobowiązkowy.
 8. Szczegółowy zakres oraz zasady udziału w Programie Pewna Praca dla kursu testerskiego, zostały opisane w §13.

§7.

ZASADY ROZLICZEŃ W PRZYPADKU INNYCH FORM FINANSOWANIA

1. W przypadku finansowania całości lub części kursu z wykorzystaniem środków pochodzących z POWER / OPEN / PARP / Urzędu Pracy / BUR / KFS / kredytu konsumenckiego postanawia się, że:
 - a) Jeśli Kursant uzyska finansowanie, które pozwoli jedynie na częściowe pokrycie opłat za kurs, to Kursant zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłaty pozostałej części opłaty w terminie określonym w punkcie 2.1 Umowy uczestnictwa w kursie;
 - b) Rozliczenie wszystkich opłaty wniesionych przez Kursanta bądź podmiot przyznający finansowanie odbędzie się zgodnie z zapisami umów zawartych na poczet finansowania, Umowy uczestnictwa w kursie i Ogólnych Warunków Umowy na Warunkach Promocyjnych.

§8.

POUFNOŚĆ MATERIAŁÓW SZKOLENIOWYCH I PRAWA AUTORSKIE

1. Kursant zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich otrzymanych od Coders Lab Materiałów oraz do nie rozpowszechniania ich w jakiegokolwiek formie i do nieudostępniania ich jakimkolwiek osobom trzecim.
2. Kursant może korzystać z otrzymanych materiałów szkoleniowych wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek.
3. Wszelkie materiały udostępniane w ramach kursu objęte są ochroną przewidzianą dla utworów lub programów komputerowych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użycie ich przez Kursanta w sposób niezgodny z Umową uczestnictwa w kursie i Ogólnymi Warunkami Umowy na Warunkach Promocyjnych, w szczególności z naruszeniem §8 ust. 2 powyżej może stanowić naruszenie praw autorskich Coders Lab lub autorów tych materiałów i skutkować odpowiedzialnością prawną Kursanta, m.in. określoną w art. 79 ww. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§9.

ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Mając na uwadze, iż Kursant wyraził zgodę na natychmiastowe spełnienie świadczenia i dostarczenie treści cyfrowych zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13) ustawy Prawa konsumenta wraz z dostarczeniem treści cyfrowych Kursant traci prawo do odstąpienia od Umowy uczestnictwa w kursie.
2. Po dostarczeniu przez Coders Lab Materiałów (treści cyfrowych) Kursant traci prawo do wypowiedzenia Umowy w tym zakresie z uwagi na spełnienie świadczenia głównego w całości.
3. Kursant ma prawo odstąpić od Umowy uczestnictwa w kursie w zakresie usług wsparcia szkoleniowego w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Umów na Warunkach Promocyjnych oraz załącznik nr 2 do Umowy uczestnictwa w kursie.
4. Kursant ma prawo do wypowiedzenia Umowy w zakresie usług wsparcia szkoleniowego z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
5. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia lub wypowiedzenia, o których mowa w ust. 3 oraz ust. 4 powyżej należy przesłać Coders Lab drogą pocztową lub elektroniczną na adres wskazany w pkt 3.1 UMOWY odstąpienie bądź wypowiedzenie Umowy w zakresie usług wsparcia szkoleniowego.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy w zakresie usług wsparcia szkoleniowego Coders Lab zwróci Kursantowi opłatę, o której mowa w §4 ust. 1 lit b) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, pomniejszoną proporcjonalnie o wysokość opłaty za okres korzystania przez Kursanta z usług wsparcia szkoleniowego.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kursanta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyrażnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kursant nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

8. Coders Lab zastrzega sobie prawo do przesunięcia lub odwołania kursu bez wskazywania przyczyny najpóźniej na 14 dni przed jego planowanym rozpoczęciem, Gdy zaistnieje taka sytuacja Coders Lab będzie zobowiązana w tym terminie na 2 tygodnie przed planowanym rozpoczęciem kursu poinformować o tym Kursanta oraz wyznaczyć nowy termin rozpoczęcia kursu lub odwołać Kurs (tj. odstąpić od umowy). W razie wyznaczenia nowego terminu rozpoczęcia kursu, Kursant będzie miał w ciągu 14 dni (od otrzymania informacji o wyznaczeniu nowego terminu) prawo do zrezygnowania z udziału w nim (tj. odstąpienia do umowy). Odstąpienie powinno mieć formę pisemną, przekazane drogą mailową bądź pocztową na adres wskazany w pkt 3.1 Umowy uczestnictwa w kursie. W razie odstąpienia od umowy przez Stronę na podstawie niniejszego punktu Coders Lab będzie zobowiązane do zwrócenia Kursantowi wszystkich wniesionych przez niego opłat, w tym opłat za Materiały (treści cyfrowe) jeśli je otrzymał, a do których wówczas Kursant utraci dostęp.

§10.

NIEZALICZENIE EGZAMINU BĄDŹ PROJEKTU ZALICZENIOWEGO

1. Na kursach programistycznych w przypadku niezaliczenia przez Kursanta egzaminu w określonym terminie, może on powtórnie przystąpić do egzaminów poprawkowego w terminie wyznaczonym przez Coders Lab do 14 dni od zakończenia kursu.
2. Na kursach programistycznych w przypadku nieobronienia przez Kursanta Projektu Zaliczeniowego w określonym terminie, może on powtórzyć Projekt Zaliczeniowy w terminie wyznaczonym przez Coders Lab do 14 dni od zakończenia kursu, pod warunkiem uiszczenia przez niego opłaty za powtórne odbycie Projektu Zaliczeniowego w wysokości 1200 zł,

§11.

ZASADY REALIZACJI MODUŁÓW CAREER LAB, SCRUM LAB, PORTFOLIO LAB

1. Career Lab, wsparcie kariery w IT.
Zakres programu:
 - a) materiały edukacyjne - Coders Lab udostępni materiały edukacyjne przygotowujące do poszukiwania pracy w branży IT.
 - b) konsultacja CV - Coders Lab przeprowadzi jednorazową mailową konsultację CV, przygotowanego na podstawie udostępnionych materiałów i przesłanego przez Kursanta,
 - c) symulacja rozmowy rekrutacyjnej - Coders Lab przeprowadzi jednorazową 30-minutową symulację rozmowy rekrutacyjnej z pracownikiem HR IT, do której Kursant przygotowuje się na podstawie udostępnionych materiałów.Coders Lab zobowiązuje się do realizacji programu, a Kursant do skorzystania z niego do 14 dni od zakończenia kursu.
2. Scrum Lab, symulacja pracy w zespole Scrum'owym.
Zakres programu:
 - a) materiały projektowe - Coders Lab udostępni Kursantowi materiały projektowe niezbędne do realizacji programu.
 - b) 7 spotkań Scrum'owych zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Coders Lab i przekazanym kursantom przed rozpoczęciem programu. Spotkania dostępne w ramach Scrum Lab: spotkanie wprowadzające, 5 x

daily, spotkanie podsumowujące, Podstawą organizacji i przebiegu spotkań są materiały projektowe niezbędne do realizacji modułu Scrum.

c) opieka i wsparcie Opiekuna Scrum Lab podczas spotkań Scrum'owych, Daty i godziny sesji podane przez Coders Lab w harmonogramie Scrum Lab nie podlegają zmianom. Moduł może być prowadzony od poniedziałku do niedzieli, niezależnie od wybranego przez kursanta trybu kursu
Coders Lab zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizacji programu jeśli kursant nie przestrzega postanowień Umowy i zasad udziału w programie.

3. Portfolio Lab - moduł wsparcia w rozbudowie portfolio programisty.

Zakres programu:

a) materiały projektowe - Coders Lab udostępni Kursantowi materiały projektowe niezbędne do realizacji programu.
b) 5 sesji konsultacyjnych prowadzonych zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Coders Lab i przekazanych kursantowi przed rozpoczęciem programu. Podstawą organizacji i przebiegu spotkań są materiały projektowe niezbędne do realizacji modułu Portfolio Lab.
c) opieka i wsparcie Opiekuna Portfolio Lab w trakcie sesji konsultacyjnych, Daty i godziny sesji podane przez Coders Lab w harmonogramie nie podlegają zmianom. Kursant zobowiązany jest do poinformowania Coders Lab drogą mailową o braku możliwości/chęci wzięcia udziału w wybranych sesjach. Niewykorzystane sesje nie ulegają przełożeniu (tzn. przepadają).
Moduł może być prowadzony od poniedziałku do niedzieli, niezależnie od wybranego przez kursanta trybu kursu.
Coders Lab zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizacji programu jeśli kursant nie przestrzega postanowień Umowy i zasad udziału w programie.

§12.

**ZASADY REALIZACJI MODUŁU SPECJALISTYCZNEGO
W RAMACH PAKIETU PREMIUM I PEWNA PRACA**

1. Zakres modułu SPECJALISTYCZNEGO dla kursów programistycznych obejmuje materiały do 60 godzin nauki samodzielnej według programu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie. Zasady uczestnictwa w kursie:
 - a) uczestnik realizuje program modułu na podstawie materiałów na platformie LMS,
 - b) Uczestnik realizuje moduł w terminie wskazanym w harmonogramie będącym Załącznikiem nr 1 do Umowy uczestnictwa w kursie,
 - c) moduł specjalistyczny zakończony jest egzaminem w formie testu.
2. Zaliczenie egzaminu kończącego moduł specjalistyczny na poziomie 60% jest warunkiem uzyskania certyfikatu Coders Lab.

§13.

**ZAKRES I ZASADY REALIZACJI PROGRAMU PEWNA PRACA NA KURSIE
TESTERSKIM**

1. Program przeznaczony jest dla uczestników, którzy zakupili kurs z oferty Coders Lab w pakiecie Pewna Praca. Nie jest możliwe nabycie prawa do udziału w Programie w inny sposób niż ww, w tym nie jest możliwe dokupienie Programu.

2. Realizacja programu rozpoczyna się w dniu ukończenia kursu i trwa przez 6 miesięcy od tej daty.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu, w przeciwnym razie Coders Lab może zaprzestać realizacji programu i wypowiedzieć umowę z winy Uczestnika.
4. W ramach Programu Pewna praca Uczestnikowi przysługują świadczenia:
 - a. Opieka Mentora - wsparcie techniczne realizowane przez mentora Coders Lab za pośrednictwem kanału wskazanego przez Coders Lab, nie częściej niż raz w tygodniu, jednorazowo do 30 min. Opiekę w toku realizacji programu może sprawować więcej niż jeden Mentor.
 - b. Opieka Doradcy Kariery - wsparcie z zakresu doradztwa HR realizowane przez Doradcę Kariery Coders Lab za pośrednictwem kanału wskazanego przez Coders Lab, nie częściej niż raz w tygodniu. Opiekę w toku realizacji programu może sprawować więcej niż jeden Doradca Kariery.
 - c. Udział w symulacji rozmowy technicznej - jednorazowy udział w symulacji technicznej rozmowy rekrutacyjnej we wskazanym przez Coders Lab terminie. W ramach symulacji Uczestnik:
 - i. otrzyma zadanie techniczne do samodzielnego wykonania,
 - ii. weźmie udział w rozmowie przeprowadzonej przez mentora Coders Lab, będącej symulacją technicznego etapu rekrutacji w branży IT, podczas której zostanie sprawdzona jego wiedza techniczna.
 - iii. otrzyma pisemny feedback z wykonanego zadania i przeprowadzonej rozmowy.
 - d. Rekomendacja ofert pracy - subskrypcja ofert pracy dla junior testerów wysyłana do uczestników Programu raz na dwa tygodnie drogą mailową.
 - e. Pierwszeństwo rekomendacji w firmach partnerskich - pierwszeństwo w rekomendacji CV Uczestników Programu w przypadku prowadzenia rekrutacji na stanowiska junior testerów przez firmy współpracujące z Coders Lab w zakresie rekrutacji pracowników. O realizacji rekomendacji Uczestnik zostanie poinformowany przez Doradcę Kariery.
 - f. Możliwość powtórzenia dowolnego modułu Kursu po jego zakończeniu.
5. Coders Lab zobowiązuje się w trakcie realizacji programu do:
 - a. wskazania Mentora, sposobu komunikacji z nim, oraz udzielania przez niego odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zapytania,
 - b. wskazania Doradcy Kariery, sposobu komunikacji z nim, udzielania przez niego odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zapytania,
 - c. przekazania uczestnikowi technicznego zadania rekrutacyjnego z terminem wykonania do 7 dni,
 - d. wyznaczenia terminu i przeprowadzenia symulacji technicznej rozmowy rekrutacyjnej a w przypadku braku możliwości udziału w symulacji bądź niewykonania zadania technicznego w wyznaczonym terminie, wyznaczenie jednego dodatkowego terminu,

- e. przekazania Uczestnikowi pisemnego mailowego feedbacku z symulacji rozmowy rekrutacyjnej,
- f. wysyłanie Uczestnikowi subskrypcji z ofertami pracy dla junior testerów raz na dwa tygodnie,
- g. w przypadku realizacji rekomendacji do firm partnerskich rekomendację Uczestnika Programu Pewna Praca w pierwszej kolejności.
- h. w przypadku zgłoszenia chęci powtórzenia modułu kursu, Coders Lab wyznaczy Uczestnikowi termin realizacji modułu, w grupie w której dostępne są wolne miejsca,

§14.

ZASADY KORZYSTANIA Z GWARANCJI JAKOŚCI

- 1. Uczestnik kursu jest uprawniony do bezpłatnego powtórzenia zajęć dowolnego modułu Kursu ze wsparciem szkoleniowym wykładowcy i mentora
- 2. Powtórzenie zajęć, o którym mowa w ust. 1 powyżej odbywa się w trybie online (Wirtualna Klasa).
- 3. Osoby uprawnione i chcące skorzystać z powtórzenia zajęć powinny zgłosić chęć skorzystania z Gwarancji Jakości w terminie 6 miesięcy od daty zakończenia Kursu.
- 4. Zgłoszenie należy przesłać na adres mailowy wskazany w Umowie do korespondencji lub adres e-mail biuro@coderslab.pl
- 5. Po otrzymaniu zgłoszenia Coders Lab zaproponuje Kursantowi dwa dostępne terminy powtórzenia zajęć dostępne w zakresie terminu opisanego w ust. 3 powyżej. W przypadku odmowy udziału w/w terminach, uprawnienie do powtórzenia zajęć wygasa.

§15

INFORMACJA DLA KURSANTA, KTÓRY ZAWARŁ UMOWĘ Z CODERS LAB DOTYCZĄCA JEGO DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Administratorem danych osobowych Kursanta jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwaną „Coders Lab”.
- 2. Z administratorem można kontaktować się:
 - a) pocztą na adres: ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa,
 - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: dane.osobowe@coderslab.pl
- 3. Dane osobowe będą przetwarzane w niezbędnym zakresie:
 - a) w celu umożliwienia uczestniczenia w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz w celu umożliwienia wzięcia udziału w programie Career Lab – imię i nazwisko, zdjęcie, wizerunek, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, CV, linki do: zadań i projektów wykonanych w trakcie kursu Szkoły IT Coders Lab, repozytorium GIT, LinkedIn, innych portali,
 - b) w celu monitorowania i ewaluacji jakości nauczania na kursach Coders Lab poprzez nagrywanie i przechowywanie wideo z zajęć z wizerunkiem uczestnika: imię, nazwisko, wizerunek, adres e-mail,
 - c) w celu realizacji przez Coders Lab i partnerów dodatkowych elementów pakietów m.in. Kurs Scrum Developer, rekomendacje do firm partnerskich, symulacja rozmowy rekrutacyjnej - imię i nazwisko, mail, telefon, CV,

- d) w celu wykonywania przez Coders Lab cyklicznego monitoringu stanu zatrudnienia absolwentów Szkoły IT Coders Lab poprzez telefoniczny kontakt z Kursantem – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
 - e) w celach statystycznych i w celu ewaluacji skuteczności Kursów IT – podane przez Kursanta dane na temat zatrudnienia,
 - f) w celu przekazywania drogą elektroniczną informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu),
 - g) w celu przekazywania telefonicznie informacji marketingowych na temat usług Coders Lab – imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu).
4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Kursanta przez Coders Lab zależy od celu w jakim dane są przetwarzane.
- a) Dane przetwarzane w celu umożliwienia Kursantowi uczestniczenia w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz w celu umożliwienia wzięcia udziału przez w programie Career Lab przetwarzane są ze względu na to, że jest to niezbędne do wykonania umowy uczestnictwa w kursie Szkoły IT Coders Lab (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) Dane przetwarzane w celu dokonywania przez Coders Lab cyklicznego monitoringu stanu zatrudnienia absolwentów Szkoły IT Coders Lab oraz w celach statystycznych i w celu ewaluacji skuteczności Kursów IT przetwarzane są, ponieważ jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) Dane przetwarzane w celu przekazywania informacji marketingowych również przetwarzane są, ponieważ jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. W każdej chwili Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, kontaktując się z Coders Lab, pisząc na adres e-mail podany w pkt. 2. Wtedy bezwarunkowo Coders Lab przestanie te dane w tym celu przetwarzać.
6. Podobnie Kursant może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do przetwarzania przez Coders Lab danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Coders Lab lub strony trzeciej. Wtedy jednak Kursant powinien uzasadnić sprzeciw szczególną sytuacją. Wówczas Coders Lab będzie zobowiązana zaprzestać przetwarzania tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Taka sytuacja będzie musiała zostać szczegółowo przeanalizowana.
7. Odbiorcą przekazanych danych osobowych jest sam Coders Lab, a także partnerzy i podmioty współpracujące z Coders Lab, czyli wykładowcy i mentorzy Szkoły IT Coders Lab.
8. Kursant ma prawo wyboru zawarcia umowy z Coders Lab w formie tradycyjnej bądź przy użyciu e-podpisu.
9. Coders Lab jest uprawniony do udostępnienia przekazanych danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych tj. Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego

przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000436998, posiadająca NIP 783-169-32-51 w razie, gdy w celu zawarcia przez Kursanta umowy z Coders Lab Kursant zdecyduje się na skorzystanie z e-podpisu.

10. Autenti świadczy usługi zaufania w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE zwaną eIDAS, a także Ustawę z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Platforma Autenti może być także stosowana do przetwarzania dokumentów w procesach, dla których konieczne jest spełnienie wymogów Komisji Nadzoru Finansowego (w szczególności Komunikatu z dnia 23 stycznia 2020 r. dotyczącego przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej).
11. Autenti świadczy usługi zaufania na podstawie Polityki Świadczenia Usług Zaufania, która określa rodzaje, zasady i warunki ich świadczenia, zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS, a także Ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. Autenti znajduje się na liście Niekwalifikowanych Dostawców Usług Zaufania prowadzonej przez Narodowy Bank Polski na zlecenie ministra właściwego ds. informatyzacji. Dokumenty regulujące funkcjonowanie platformy Autenti oraz innych usług oferowanych przez spółkę Autenti można znaleźć na stronie internetowej autenti.com w zakładce "Regulaminy" lub bezpośrednio pod adresem <https://autenti.com/regulaminy/>. Znajdują się na niej m.in. Regulamin platformy Autenti, Polityka ochrony prywatności, Polityka Cookies czy Polityka świadczenia usług zaufania Autenti.
12. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wykonania zawartej z Kursantem Umowy uczestnictwa w kursie Szkoły IT Coders Lab oraz udziału przez Kursanta w programie Career Lab, a także innych wskazanych wcześniej celów, przy czym nie dłużej niż przez siedem lat od końca bieżącego roku kalendarzowego.
13. Zgodnie z przepisami RODO i na warunkach w nim określonych – Kursant ma prawo do:
 - a) żądania od administratora dostępu do przetwarzanych przez Coders Lab danych osobowych Kursanta,
 - b) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych,
 - c) przenoszenia tych danych,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe dostępne są na stronie urzędu: www.uodo.gov.pl).
14. Kursant ma również prawo, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Dane osobowe przetwarzane przez Coders Lab nie będą jednak przedmiotem wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
15. Podanie przez Kursanta danych osobowych zawartych w umowie, a także danych, które Coders Lab pobierze od Kursanta w trakcie jej wykonywania (np. CV lub linków do zadań i projektów wykonanych w trakcie kursu) jest niezbędnym warunkiem zawarcia i wykonania UMOWY oraz uczestniczenia przez Kursanta w programie Career Lab.

§16

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSÓB INNYCH NIŻ KURSANTY

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Strony Umowy oraz osób wskazanych do kontaktu w związku z realizacją Umowy jest Coders Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, nr KRS 466496, dalej zwaną „Coders Lab”.
2. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 powyżej będą przetwarzane w niezbędnym zakresie, w celu zawarcia umowy z Coders Lab oraz późniejszego jej wykonywania – imię i nazwisko osoby, dane kontaktowe i zakres umocowania w przypadku reprezentowania Stron.
3. Postanowienia §15 stosuje się odpowiednio.

§17

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku, gdy w ocenie Kursanta świadczenia świadczone na podstawie Ogólnych Warunków Umów na Warunkach Promocyjnych nie są realizowane przez Coders Lab lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami tych warunków czy przepisami prawa, Kursant może złożyć reklamację w sposób określony poniżej.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą pocztową lub elektroniczną na adres wskazany w pkt 3.1 Umowy lub na adres e-mail biuro@coderslab.pl w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji. W reklamacji należy podać:
 - a) opis powstałej nieprawidłowości,
 - b) czas i miejsce wystąpienia nieprawidłowości,
 - c) dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
 - d) preferowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Coders Lab zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej wpływu. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu reklamacji.
4. Odpowiedź zostanie przesłana Kursantowi na adres e-mail, bądź adres pocztowy z którego została wniesiona Reklamacja.
5. Wniesienie reklamacji nie wpływa na realizowanie Umowy i obowiązki Stron z niej wynikające.

§18

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Kursant jako Konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży,
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą,

- c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - d) W sprawach dotyczących Produktów Ubezpieczeniowych i Produktów Ratalnych Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego, przy czym dodatkowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, udostępnione są w odpowiednich wzorcach umownych w szczególności Regulaminie Banku i Warunkach Ubezpieczenia.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>.

§19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korespondencja skierowana na inne adresy niż wskazane w Umowie uczestnictwa w kursie jest uważana za niedoręczoną. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się wzajemnie o wszelkich zmianach w danych adresowych (dopuszczalna jest forma elektroniczna powiadomienia). Korespondencja skierowana na dotychczas wskazany adres przed otrzymaniem informacji o zmianie adresu jest uznawana za skutecznie doręczoną. Zmiana danych adresowych Stron nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów na Warunkach Promocyjnych stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zastosowania niniejszych Ogólnych Warunków Umów na Warunkach Promocyjnych będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia Stron spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Coders Lab.
4. Ogólne Warunki Umów na Warunkach Promocyjnych wchodzi w życie z dniem 1 września 2023.

Załącznik nr 1

..... (miejscowość), dnia

.....

.....

dane składającego oświadczenie

.....

.....

dane sprzedającego

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od Umowy uczestnictwa w kursie w zakresie usług wsparcia szkoleniowego zawartej w

..... (miejscowość), w dniu

Podstawą powyższego odstąpienia od umowy jest § 7.1 w/wymienionej umowy sprzedaży, który przyznaje takie uprawnienie Kupującemu w terminie 14 dni od jej zawarcia.

W związku z tym wnoszę o zwrot uiszczonej przeze mnie opłaty za usługi wsparcia szkoleniowego pomniejszonej proporcjonalnie o wysokość opłaty za okres korzystania przeze mnie z usług wsparcia szkoleniowego.

Z poważaniem,